

# Privātuma politika un Sīkfailu paziņojums - vidaXL.lv

Šī ir VidaXL Europe B.V. un ar to saistīto uzņēmumu, kas ir vidaXL Group (turpmāk tekstā: "vidaXL"), Privātuma politika un Sīkfailu paziņojums. Šajā paziņojumā mēs īsumā paskaidrojam, kā vidaXL (datu vadītājs) rīkojas ar personas datiem.

Sīkāku paskaidrojumu atradīsiet 3. punktā GARAIS APRAKSTS.

## Saturs

1. DEFINĪCIJAS.....	1
2. ĪSAIS APRAKSTS.....	2
3. GARAIS APRAKSTS.....	3
3.1 Personas datu vākšana, izmantojot internetveikalu.....	3
3.2 Personas datu vākšana, izmantojot atsaukšmes un klientu apmierinātības anketas.....	6
3.3 Personas datu vākšana, izmantojot mūsu klientu apkalpošanas nodaļu.....	7
3.4 Kādas ir jūsu tiesības?.....	8
3.5 Datu apstrāde vidaXL ietvaros.....	9
4. SĪKFAILU IZMANTOŠANA.....	10
4.1 Kas ir sīkfaili?.....	10
4.1.1 Funkcionālie sīkfaili.....	10
4.1.2 A/B pārbaudes sīkfaili.....	10
4.1.3 Internetveikala analīzes sīkfaili.....	11
4.1.4 Partneru sīkfaili.....	12
4.1.5 Atkārtotas mērķauditorijas atlasēs sīkfaili.....	12
4.1.6 Sociālo mediju sīkfaili.....	13
4.1.7 Cenu salīdzināšanas sīkfaili.....	13
4.1.8. E-pasta sīkfaili.....	14
4.1.9. Dati, lai ieteiktu un optimizētu klientu pieredzi.....	14
4.2 Sīkfailu pieņemšana un atteikšana.....	14
5. IZMAIŅAS PRIVĀTUMA POLITIKĀ.....	15
6. KĀ IZTEIKT PRETENZIJAS?.....	15

## 1. DEFINĪCIJAS

Šeit mēs paskaidrojam, ko domājam ar konkrētiem vārdiem un nosaukumiem, kurus izmantojam šajā politikā.

**Internetveikals:** internetveikals vidaxl.lv un visi citi vidaXL norādītie internetveikali, URL vai lietojumprogrammas.

**Mijiedarbība:** tādu internetveikala funkciju kā Vēlmju saraksts, Norēķināšanās, Reģistrēšanās jaunumiem, Mans konts, Izsoles un Tērzesana izmantošana.

**Internetveikala apmeklētājs:** klients, kurš pirmo reizi apmeklē internetveikalu un *neveido* mijiedarbību.

**Internetveikala klients:** klients, kurš mijiedarbojas ar internetveikalu.

**Konts:** konts, kuru klientam jāizveido internetveikalā, lai veiktu pasūtījumu.

**Privātuma politika un Sīkfailu paziņojums:** vidaXL Privātuma politika un Sīkfailu paziņojums.

## 2. ĪSAIS APRAKSTS

### Kā mēs iegūstam personas datus?

Personas datus mēs iegūstam no šādiem avotiem:

- Izmantojot mūsu internetveikalu vidaxl.lv (turpmāk tekstā: internetveikals)
- Izmantojot mūsu korporatīvo tīmekļa vietni corporate.vidaxl.com (turpmāk tekstā: korporatīvā vietne)
- Izmantojot citus pārdošanas kanālus, kuros pārdodam savus produktus
- Izmantojot bezsaistes saziņu, piem., zvans mūsu klientu apkalpošanas centram

### Kā mēs izmantojam personas datus?

Personas datus mēs izmantojam šādos nolūkos:

- Lai uzlabotu mūsu tīmekļa vietnes
- Lai uzlabotu mārketinga stratēģijas
- Lai piegādātu pasūtījumus
- Lai atbildētu uz jautājumiem

### Kā mēs aizsargājam personas datus?

Par to, ka personas dati pie mums ir drošībā, mēs pārliecināties šādos veidos:

- Klientu kontus aizsargā parole
- Tikai ļoti nepieciešamiem personas datiem var piekļūt vidaXL autorizēts personāls
- Ja personas dati jākopīgo ar trešajām pusēm, mēs pārliecināties, ka arī šīs trešās puses aizsargā datus

### Kā jūs varat izmantot savas tiesības?

Saskaņā ar GDPR jums ir noteiktas tiesības, piemēram, tiesības piekļuvei (lai redzētu kādus datus vidaXL glabā) un tiesības tikt aizmirstam (likt izdzēst savus datus).

vidaXL pildīs šādus pieprasījumus, izņemot situācijas, kad tas nav iespējams tiesību konflikta vai juridisku pienākumu dēļ (piem., citas personas tiesības uz piekļuvi vai noteiktu datu uzglabāšana nodokļu administrācijai).

Savu pieprasījumu varat pieteikt, sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas centru, izmantojot mums sniegto e-pasta adresi.

## 3. GARAIS APRAKSTS

### 3.1 Personas datu vākšana, izmantojot internetveikalu

Mūsu internetveikalā mēs izmantojam sīkfailus un citas izsekošanas tehnoloģijas.

Šajā daļā mēs jums sīki paskaidrosim, kāda veida datus mēs vācam, kur un kā, kam mēs tos izmantojam un kāds ir juridiskais to izmantošanas pamatojums. Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai tad, ja to atļauj piemērojamie tiesību akti. Saskaņā ar ES likumdošanu (GDPR 2016/679) ir tikai 6 iemesli, kas attaisno jūsu personīgās informācijas izmantošanu. Attiecībā uz mūsu ievākto informāciju ir piemērojami šie 6 iemesli:

- **Līguma izpilde:** kad jūsu informācija ir nepieciešama, lai noslēgtu vai pildītu līgumu ar jums;
- **Juridisks pienākums:** kad mums jāizmanto jūsu informācija, lai izpildītu savus juridiskos pienākumus;
- **Likumīgās intereses:** kad mēs izmantojam jūsu informāciju, lai pildītu likumīgās intereses, un mūsu iemesli tās izmantošanai ir lielāki par jebkādu jūsu datu aizsardzības tiesību aizskārumu;
- **Juridiskas prasības:** kad jūsu informācija ir nepieciešama mūsu aizstāvībai, saukšanai pie atbildības vai prasības iesniegšanai pret jums, mums vai trešo pusi;
- **Piekrišana:** kad esat piekritis savas personīgās informācijas izmantošanai (jums tiks uzrādīta piekrišanas veidlapa vai dota iespēja saistībā ar jebkuru šādu izmantošanu, un jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu);
- **Sabiedrības intereses:** nav piemērojams.

No internetveikala apmeklētājiem mēs varam ievākt šādu informāciju (atkarībā no jūsu sīkfailu iestatījumiem):

Veids	Nolūks	Juridiskais pamatojums
Valsts Apskatītie produkti IP-adrese Kā nokļuvāt mūsu internetveikalā Kur atstājāt mūsu internetveikalu Ar kāda veida ierīci apmeklējāt mūsu internetveikalu	Lai labāk izprastu internetveikala apmeklētājus, lai ielādētu pareizo internetveikalu, lai rādītu atbilstošas reklāmas	Likumīgās intereses Piekrišana

No internetveikala klientiem mēs ievācam šādu informāciju:

No internetveikala klientiem mēs ievācam to pašu informāciju, kā no internetveikala apmeklētājiem, papildinot ar informāciju, kuru klients mums sniedz, piemēram,:

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
Priekšroka Vēlpmju sarakstā Pasūtītie produkti Kontaktinformācija	Sniegt atbilstošus produktu piedāvājumus	Likumīgās intereses Līguma izpilde Piekrišana

Izmantojot **klienta kontu**, mēs ievācam šādu informāciju:

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
Vārds un uzvārds E-pasta adrese Parole	Lai izveidotu un pārvaldītu jūsu kontu Lai novērstu krāpšanu, ļaunprātīgu izmantošanu un/vai nepareizu jūsu konta izmantošanu Lai jūsu kontā parādītu jūsu pasūtītos produktus Lai optimizētu sūdzības un sekotu līdzī saziņas vēsturei saistībā ar internetveikala pasūtījumiem un trešo pušu piedāvātajiem produktiem	Likumīgās intereses Līguma izpilde Piekrišana

Dati tiek saglabāti vismaz tik ilgi, kamēr jums ir vidaXL konts.

Kad jūs **veicat pasūtījumu**, mēs ievācam šādu informāciju:

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
Vārds E-pasta adrese Piegādes adrese Tālruņa numurs Uzņēmuma nosaukums (ja piemērojams) PVN numurs (ja piemērojams) Tirdzniecības kameras numurs (ja piemērojams)	Lai informētu jūs par pasūtījumu statusu Lai izpildītu pasūtījuma/līguma, piegādes un pēc pārdošanas saistības. Rēķini Lai uzlabotu mūsu pakalpojumus Lai apstrādātu jautājumus un sūdzības Lai personalizētu mārketinga darbības Lai veiktu pasūtījumus uzņēmuma vārdā	Likumīgās intereses Līguma izpilde Piekrišana Juridisks pienākums
Uzņēmuma nosaukums (ja piemērojams) Nosaukums Norēķinu adrese Tālruņa numurs Maksājuma veids	Lai norādītu rēķinā Lai sazinātos ar jums par pasūtījuma pabeigšanu, apmaksu vai piegādi Lai saņemtu maksājumus un optimizētu norēķināšanās procesu	Likumīgās intereses Līguma izpilde Piekrišana Juridisks pienākums

	<p>Lai novērstu krāpniecību un uzlaušanu Izvēlētā maksājuma veids un IP adrese tiek nodota izvēlētajam Apmaksas partnerim, pēc tam viņi nodrošina apmaksas procesu</p>	
--	--	--

Kad jūs **maksājat par savu pasūtījumu**, mēs ievācam šādus datus, kurus nododam arī saviem apmaksas partneriem

Pieejamo maksājumu partner saraksts pie vidaXL.lv:

- Paypal
- Adyen
- Visa
- MasterCard
- Skaidrā Naudā Piegādes Brīdī

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
<p>E-pasta adrese Uzņēmuma nosaukums (ja piemērojams) Nosaukums Norēķinu adrese Piegādes adrese Tālruņa numurs Pasūtījuma vērtība IP adrese Pasūtījuma numurs Maksājuma veids</p>	<p>Lai kopīgotu ar izvēlēto maksājuma partneri; Lai nosūtītu maksājuma ziņojumu e-pastā; Lai samazinātu krāpniecības risku; Lai e-pastā pārsūtītu pasūtījuma numuru apmaksas vai pasūtījuma atcelšanas gadījumā; Lai pārsūtītu pasūtījuma vērtību un apmaksas veidu, lai izvēlētā maksājuma saņemšanu varētu pārbaudīt; Lai uzlabotu mūsu pakalpojumus jautājumu gadījumā par apmaksu, anulēšanu vai naudas atmaksu; Lai samazinātu kļūdas apmaksas procesā, padarot iepirkšanās pieredzi patīkamāku.</p>	<p>Likumīgās intereses Līguma izpilde Piekrišana Juridisks pienākums</p>

Kad jūs  **piedalāties izsolē**, jums būs, papildus informācijai, kas nepieciešama konta izveidei, arī jāizveido "solītāja lietotājvārdu". Arī citi lietotāji var redzēt jūsu solītāja lietotājvārdu.

Šis solītāja lietotājvārds tiks izmantots ar jūsu kontu un pasūtījuma informāciju šādos nolūkos:

- Izsoju vadīšana un organizēšana.
- Krāpniecības, ļaunprātīgas un/vai neparedzētas izmantošanas apkarošanai un pārbaudei.

Kad jūs **izveidojat** savu **Vēlmju sarakstu** mūsu internetveikalā un pievienojat produktus savam Vēlmju sarakstam, **kad neesat pieslēdzies**, tie sarakstā saglabāsies 30 dienas.

Cita starpā, atkarībā no jūsu sīkfailu iestatījumiem, neatkarīgi no tā, vai esat pieslēdzies vai nē, var tikt ievākta šāda informācija:

- IP adrese
- Uzvedība internetveikala meklētāja

Ja savam **Vēlmju sarakstam pievienojat produktus, kamēr esat pieslēdzies**, tos vienmēr atradīsiet cilnē Vēlmju saraksts sadaļā Mans konts.

Šie dati tiek apkopoti mārketinga nolūkos, lai vidaXL varētu atcerēties jūsu Vēlmju sarakstu, kad atgriezāties internetveikalā.

### 3.2 Personas datu vākšana, izmantojot atsaukmes un klientu apmierinātības anketas

Internetveikala **produktiem varat pievienot atsaukmes**, izmantojot **Mans konts**. Atsauksmi varat pievienot tikai par produktu, kuru esat iegādājies.

Kad atstājat atsauksmi, tiek apkopoti šāda informācija, lai pasūtījumu un pareizo atsauksmi varētu saistīt ar atbilstošo e-pasta adresi.

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
Vārds E-pasta adrese Produkts Pasūtījuma numurs	Lai pievienotu produktu atsaukmes internetveikalā Lai sazinātos ar klientu iespējamu sūdzību gadījumā	Likumīgās intereses Piekrišana

Caur internetveikalu jūs varat **novērtēt internetveikalu un vidaXL (pakalpojumu)**. Arī šajā gadījumā jums vispirms jāveic pasūtījumu, lai varētu atstāt atsauksmi. Lai novērtētu vidaXL pakalpojumu tiek ievākti šādi dati:

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
Vārds Dzīvesvieta	Sazināties ar klientu Sūdzību apstrāde	Likumīgās intereses Piekrišana

Internetveikalā jūs varat atstāt atsauksmi, noklikšķinot uz "Uzrakstīt atsauksmi" vai līdzīgas saites. Pēc tam jūs tiksiet novirzīts uz trešās puses internetveikalu, vienu no vidaXL līgumpartneriem, kas specializējas klientu atsauksmēs. Izmantojot šo tīmekļa

vietni, jūs varat atstāt atsaukumi, kad būsiet piekritis trešās puses noteikumiem un nosacījumiem. Šī trešā puse ir atbildīga par jūsu personas datu apstrādi. Šajā gadījumā,

Jūs varat **atstāt atsaukumi par vidaXL, izmantojot salīdzināšanas vietnes**, kas rāda vidaXL produktus un cenas. Lai atstātu atsaukumi, tiks ievākti šādi dati:

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
E-pasta adrese Vārds	Sazināties ar klientiem Sūdzību apstrāde	Likumīgās intereses Piekrišana

Sīkākai informācijai par ievāktajiem datiem jūs tiksiet novirzīts uz attiecīgā kanāla privātuma politiku.

Pēc tam, kad esat veicis pasūtījumu vietnē vidaXL vai kad esat sazinājies ar vidaXL, ar jums var sazināties, lai piedāvātu aizpildīt **klientu apmierinātības anketu**. Šo anketu izpilda trešā puse. Ja jūs piedalāties šādā klientu apmierinātības anketā, tiks apstrādāti šādi (personas) dati:

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
Kontaktinformācija E-pasta adrese un/vai tālruna numurs Pieredze ar vidaXL (nodaļām) un/vai saistītajiem uzņēmumiem Informācija par veikto pasūtījumu vai piegādāto pasūtījumu IP adrese	Izpēte par klientu apkalpošanas apmierinātību attiecībā uz vidaXL (nodaļām) un/vai saistītajiem uzņēmumiem Pakalpojumu un procesu uzlabošana Jautājumu un/vai sūdzību apstrāde Pārbaudei, vai nav ļaunprātīgas izmantošanas (piem., vairākas atsauksmes/pieredzes no vienas personas)	Likumīgās intereses Piekrišana

### 3.3 Personas datu vākšana, izmantojot mūsu klientu apkalpošanas nodaļu

#### Saziņa ar klientu apkalpošanas centru

Ja jums ir jautājumi vai sūdzības par produktu, kuru iegādājāties pie mums, izmantojot internetveikalu, vai par vidaXL pakalpojumiem, jūs mums varat zvanīt, rakstīt e-pastu vai izmantot tērētavu. Kontaktinformāciju varat atrast internetveikalā. Jūs arī varat izmantot mūsu tiešsaistes sūdzību veidlapu internetveikalā. Ja jūs izmantojat tiešsaistes veidlapu, mēs lūgšim (vismaz) šos (personas) datus:

<b>Veids</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Juridiskais pamatojums</b>
Vārds un uzvārds E-pasta adrese Tālruņa numurs Pasūtījuma numurs (pēc izvēles/ja piemērojams) Jūsu sūdzības rakstura apraksts  <u>Tērzētavas funkcija:</u> Tikai vārds un uzvārds, e-pasta adrese un sarunas tēma	Sūdzību apstrāde Informācijas sniegšana	Likumīgās intereses Piekrišana Līguma izpilde Juridisks pienākums

### **Mijiedarbību ierakstīšana**

Mijiedarbību ar mūsu klientu apkalpošanas centru var ierakstīt apmācību, novērtēšanas vai kvalitātes pārbaudes nolūkos. Ja telefona saruna tiks ierakstīta, jūs par to informēs brīdī, kad sazināsit ar mūsu klientu apkalpošanas centru pa tālruni. (Personas) dati, kas tiek ierakstīti, tiks izmantoti tikai iepriekšminētajos nolūkos.

Ierakstītās telefonsarunas tiek droši glabātas tā, ka tās nav pieejamas nepiederošām personām, un tās nekad netiek glabātas ilgāk, kā nepieciešams konkrētam mērķim.

### **Trešās puses pakalpojumi**

Daļai klientu apkalpošanas mijiedarbībai vidaXL izmanto trešās puses.

### **Jaunumu vēstules**

Jūs varat pieteikties dažādām jaunumu vēstulēm, gan vispārīgām, gan individuālām. Individuālās jaunumu vēstules tiek izsūtītas pamatojoties uz, piemēram, jūsu personīgo informāciju un pasūtījumu vēsturi, lai mēs varētu jums nosūtīt atbilstošākas jaunumu vēstules. Ja vēlaties saņemt bezmaksas digitālās jaunumu vēstules no vidaXL un partneriem, mēs, līdz ar citiem datiem, lūdzam šādu (personas) informāciju.

- Titulu
- Vārdu un uzvārdu
- E-pasta adresi

Jūs varat jebkurā laikā atteikties no jaunumu vēstulēm, pieslēdzoties savā kontā un atsakoties. Jūs varat arī izmantot atteikšanās saiti jaunumu vēstulēs.

## **3.4 Kādas ir jūsu tiesības?**

Saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, jums ir šādas tiesības:

- **Jūsu tiesības uz piekļuvi** – jums ir tiesības pieprasīt jūsu personīgās informācijas kopiju.



- **Jūsu tiesības uz labojumiem** – jums ir tiesības pieprasīt izlabot savu personīgo informāciju, kuru nav precīza. Tāpat jums ir tiesības lūgt papildināt informāciju, kura nav pilnīga.
- **Jūsu tiesības uz izdzēšanu** – noteiktos apstākļos jums ir tiesības lūgt izdzēst jūsu personīgo informāciju.
- **Jūsu tiesības aizliegt apstrādi** – noteiktos apstākļos jums ir tiesības pieprasīt aizliegt jūsu personīgās informācijas apstrādi.
- **Jūsu tiesības iebilst apstrādei** (tikai tad, ja balstīts uz piekrišanu) – noteiktos apstākļos jums ir tiesības iebilst vidaXL apstrādei.
- **Jūsu tiesības uz datu pārnesamību** – jums ir tiesības pieprasīt jūsu sniegtās personīgās informācijas nodošanu citai organizācijai vai, noteiktos apstākļos, jums.

Par savu tiesību izmantošanu jums nav jāmaksā nekāda maksa. Ja jūs veicat pieprasījumu, mums ir viens mēnesis laika, lai jums atbildētu.

Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot [webservice@vidaxl.lv](mailto:webservice@vidaxl.lv), vai rakstot uz Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, the Netherlands, ja vēlaties veikt pieprasījumu.

### 3.5 Datu apstrāde vidaXL ietvaros

vidaXL koncernam ir vairāki biroji visā pasaulē. Šie biroji darbojas cieši kopā. Darbiniekiem mūsu birojos ir piekļuve jūsu personas datiem tikai tik daudz, cik tas ir nepieciešams darba pienākumu veikšanai.

vidaXL veic pasūtījumus, lai pienācīgi **aizsargātu** jūsu personas datus. Lai to sasniegtu, mēs izmantojam līdzekļus, kas atbilst mūsu aktivitātei, uzņēmuma raksturam un izmēram, kā arī apstrādājamo datu veidam. Mēs to darām, lai novērstu neatļautu piekļuvi jūsu personas datiem, to labojumus, izpaušanu vai pazušanu.

Mēs sagaidām, ka arī jūs piedalāties savu personas datu drošā uzglabāšanā, paturot savus pieslēgšanās informāciju (e-pasta adresi un paroli) slepenu. Nekad neizpaužiet savu pieslēgšanās informāciju un rīkojieties ar to uzmanīgi.

vidaXL **neglabā** jūsu informāciju ilgāk, kā nepieciešams nolūkiem, kam jūsu dati tiek izmantoti, ja vien dati nav jāglabā ilgāk juridisku prasību dēļ (piemēram, pienākums saglabāt). Laiks, cik ilgi konkrēti dati tiek glabāti, ir atkarīgs no datu rakstura un nolūkiem, kādēļ tie tiek apstrādāti. Katram nolūkam var būt atšķirīgs glabāšanas periods.

Globālās vidaXL klātbūtnes dēļ var gadīties, ka jūsu dati tiek apstrādāti ārpus Eiropas Ekonomikas Zonas (EEZ). vidaXL pārliecinās, ka jūsu dati ir atbilstoši aizsargāti visa koncerna ietvaros.

vidaXL var sniegt jūsu personas datus **trešajām pusēm** šādu iemeslu dēļ:

- Jūs tam esat devis skaidru piekrišanu; vai
- Līgumam, kas jums ir ar mums, jābūt izpildītam; vai
- vidaXL ir sadarbība ar citu pusi mūsu produktu un pakalpojumu uzlabošanas kontekstā; vai
- Likuma noteikts pienākums; vai
- Lai novērstu vai cīnītos pret krāpniecību vai potenciālu/aizdomīgu rīcību;
- Ja tas nepieciešams vidaXL uzņēmuma vadīšanai.

Daži no ārējiem uzņēmumiem, ar kuriem mēs strādājam, atrodas ārpus ES. Piemēram, mēs sadarbojamies ar trešajām pusēm kā Google un Facebook. Tas nozīmē, ka datus var uzglabāt serveros ārpus Eiropas. Tur darbojas atšķirīga likumdošana attiecībā uz personas datiem. Trešās puses, kurām varētu tikt nodoti jūsu dati, ir aizsargātas ar atbilstošiem pasākumiem, tajā skaitā saistībām, kas ir saistošas šiem uzņēmumiem un ko tiem uzliek vidaXL.

Šis Privātuma politikas un Sīkfailu paziņojums **nav piemērojams trešās puses internetveikaliem**, kas saistīti ar internetveikalu. Turklāt Privātuma politika un Sīkfailu paziņojums nav piemērojams datiem, kurus ievāc uzņēmumi, piemēram Google. Savus iestatījumus jūs varat pielāgot savā Google kontā. Apmeklējiet viņu [privātuma politiku](#).

vidaXL nekādā gadījumā nevar būt atbildīgs par to, kā trešās puses un uzņēmumi rīkojas ar jūsu (personas) datiem. vidaXL vienmēr iesaka izlasīt attiecīgo internetveikalu un uzņēmumu Privātuma politikas un Sīkfailu paziņojumus.

## 4. SĪKFAILU IZMANTOŠANA

### 4.1 Kas ir sīkfaili?

Kā daudzi internetveikali, arī vidaXL izmanto sīkfailus un sīkfailiem līdzīgus failus un tehnoloģijas, piemēram "tīmekļa pikselus" (turpmāk tekstā: "sīkfaili").

Sīkfails ir neliels teksta fails, kas tiek nosūtīts kopā ar internetveikala lapu, izmantojot jūsu pārlūkprogrammu, pēc tam tas tiek saglabāts jūsu datora, tālruņa vai planšetdatora cietajā diskā.

Sīkfailus izmanto paroļu un personīgo iestatījumu saglabāšanai, lai jums tie nav jāievada no jauna nākamajā reizē, kad apmeklēsiet internetveikalu.

Tālāk tiks paskaidrots, kā internetveikals izmanto sīkfailus, no kurienes nāk sīkfaili un kāpēc tos izmanto. Mūsu un trešo pušu reklāmu optimizācijai, līdz ar citu informāciju, tiek ievākti šādi dati:

- Iegādātie produkti
- Apskatītie produkti
- Pasūtījuma vērtība
- Kā klients nokļūva internetveikalā

4.2. punktā mēs aprakstīsim, kā sīkfailus var noraidīt vai noņemt.

#### 4.1.1 Funkcionālie sīkfaili

vidaXL izmanto sīkfailus kā Google Analytics, lai atcerētos jūsu izvēlētos iestatījumus un ievadītos datus mūsu internetveikala apmeklējuma laikā. Šie sīkfaili mūsu internetveikala pārlūkošanu padara vienkāršāku, jo noteikti dati nav jāievada katru reizi.

vidaXL var izmantot sīkfailus, kas ir nepieciešami labai internetveikala darbībai, pat tad ja apmeklējat internetveikalu no sava viedtālruņa vai planšetdatora.

#### 4.1.2 A/B pārbaudes sīkfaili

vidaXL nepārtraukti pārbauda savu internetveikalu, lai nodrošinātu labāko pieredzi lietotājam. Šajā nolūkā vidaXL izmanto trešo pušu A/B pārbaudes sīkfailus. Ar A/B pārbaudēm ir divi atšķirīgi internetveikala varianti vai internetveikala daļas, kas tiek

rādītas apmeklētājiem, lai noteiktu, kurš variants darbojas labāk. Šie sīkfaili nosaka, kuru internetveikala versiju jūs redzat.

#### 4.1.3 Internetveikala analīzes sīkfaili

Internetveikalā sīkfaili tiek izmantoti, lai varētu izsekot jūsu apmeklētās lapas. Šo informāciju, cita starpā ievāc tīmekļa analīzes pakalpojumu sniedzēji Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Speedcurve, Zendesk, Zoovu un Clarity.

Šie tīmekļa analīzes pakalpojumu sniedzēji izmanto sīkfailus, lai analizētu, kā apmeklētāji izmanto internetveikalu. Sīkfailus izmanto, lai saglabātu apmeklētāja datus, piemēram, laiku, ko aizņēma internetveikala apmeklējums, vai to, vai apmeklētājs jau iepriekš ir apmeklējis internetveikalu un caur kādu internetveikalu apmeklētājs nonāca tīmekļa lapā.

Lai optimizētu lietotāja un klienta pieredzi mūsu internetveikalā, vidaXL izmanto Hotjar tīmekļa analīzes pakalpojumu. Hotjar var reģistrēt peles klikšķus, peles kustības un ritināšanas darbības. Hotjar arī ievāc informāciju par apmeklētājam tīmekļa lapām, veiktajām darbībām, valsti, kurā atrodaties, izmantoto ierīci un pārlūkprogrammu. Hotjar neievāc nekādu personīgi identificējamu informāciju (PII), kuru jūs brīvprātīgi neievadāt internetveikalā. Hotjar arī neseko sērfošanas uzvedībai internetveikalos, kas neizmanto viņu pakalpojumus. Hotjar privātuma paziņojums ietver sīku skaidrojumu par to, kā Hotjar tiek izmantots: <https://www.hotjar.com/privacy>. Jūs vienmēr varat izvēlēties, lai Hotjar neapkopo jūsu informāciju, kad apmeklējat mūsu internetveikalu. Lai to izdarītu, dodieties uz Hotjar internetveikala lapu "Atteikšanās" un noklikšķiniet uz "Atspējot Hotjar".

Informācija par jūsu internetveikala izmantošanu vairumā gadījumu tiek nosūtīta attiecīgā tīmekļa analīzes pakalpojuma sniedzēja serveriem. Tīmekļa analīzes pakalpojuma sniedzēji šo informāciju izmanto, lai novērtētu, kā jūs izmantojat internetveikalu, lai izveidotu ziņojumus par internetveikala aktivitātēm un lai piedāvātu citus pakalpojumus, kas saistīti ar internetveikala un interneta izmantošanu. Turpmākai internetveikala optimizācijai vidaXL izmanto apkopotus datus no ziņojumiem.

Pingdom ir tīmekļa vietnes veiktspējas pārraudzības rīks. Tas mums palīdz identificēt kļūdas un citas veiktspējas problēmas. Pingdom neievāc nekādus personīgi identificējamus datus. Tas apkopo anonīmus datus par tīmekļa vietnes ielādes laiku un pasūtījumiem.

Google Analytics ir tīmekļa vietnes uzvedības analīzes rīks. Tas neievāc personīgi identificējamu informāciju. IP adreses tiek maskētas pirms tās tiek uzglabātas pie Google. Google Analytics ievāc un apstrādā pārlūkošanas uzvedību, kas mums ļauj noteikt mūsu tīmekļa vietnes vājās vietas un novērst jebkuras potenciālās problēmas, ar kurām varētu saskarties mūsu klienti. Īsumā tas mums ļauj saprast, kā klienti mijiedarbojas ar mūsu tīmekļa vietni. Šo informāciju mēs varam izmantot mūsu platformu uzlabošanai.

Google Tag Manager ir rīks, kas pārvalda mūsu sīkfailu novietojumu. Tas mums ļauj ātri izmainīt veidu, kādā informācija tiek nosūtīta un saņemta. (Piemēram, mēs veidojam savus trešās puses savienojumus, izmantojot šo rīku, un varam un bloķēsīm neatbilstošos sīkfailus).

TVSquared ir rīks, kuru mēs izmantojam, lai novērtētu mūsu pūles bezsaistes zīmola atpazīstamības veidošanā. Tas ievāc ierobežotus meklēšanas uzvedības datus un

kombinē tos ar mūsu bezsaistes zīmola atpazīstamības veidošanas datiem, lai novērtētu mūsu zīmola atpazīstamības veidošanas veikspēju un efektivitāti.

Clarity ir Hotjar līdzīgs rīks. Tam ir līdzīgs pielietojums kā Hotjar (minēts augstāk), jo tas specializējas lietotāja uzvedībā padziļināti. Tas mēra klikšķus uz dažādiem elementiem mūsu lapās un ievāc lietotāja sesiju ierakstus (brīvi izvēlēti un anonīmi). Tas mums ļauj vēl labāk izprast iespējamās problēmas mūsu tīmekļa vietnē. Šī rīka izmantošana mums ļauj atrast trūkumus un iespējamās zonas, kurām nepieciešami uzlabojumi. Turklāt pēc tam mēs varam pārbaudīt šos uzlabojumus.

vidaXL atsaucas uz attiecīgā tīmekļa analīzes pakalpojuma sniedzēja privātuma politiku, kurā ir aprakstīts, kā viņi rīkojas ar jūsu (personas) datiem, kad viņu produkti un pakalpojumi, tajā skaitā tīmekļa analīze, tiek izmantota.

#### 4.1.4 Partneru sīkfaili

Tīmekļa vietnē tiek izmantoti Partneru sīkfaili, lai novērtētu reklāmu, kas vidaXL vārdā ir ievietotas trešās puses tīmekļa vietnēs, efektivitāti. Tādējādi saistītais partneris var saņemt atalgojumu no vidaXL par viņu tiešsaistes vidaXL reklāmu. Izmantojot šos sīkfailus, var pārbaudīt, ar kuru saistīto partneri jūs sasniedzāt mūsu internetveikalā, vai reklāmas ir efektīvas un vai tās patiešām ģenerēja pārdošanu mūsu internetveikalā. Tas viss tiek izdarīts bez personas datu apmaiņas.

Šobrīd Latvijā neizmantojam nekādas saistītās sīkdatnes.

#### 4.1.5 Atkārtotas mērķauditorijas atlases sīkfaili

Internetveikals izmanto atkārtotas mērķauditorijas atlases sīkfailus, lai apmeklētājiem, kas atgriežas internetveikalā, rādītu atbilstošas reklāmas. Ar šiem sīkfailiem var izveidot jūsu sērfošanas uzvedības profilu, lai reklāmas atbilstu jūsu interesēm. Reklāmas tiek rādītas reklāmas partnera internetveikalos un sociālajos medijos. Sīkfaili šajā kategorijā ir Google Ads, Bing Ads, Criteo un IntelliAd.

##### 4.1.5.1 Criteo

Cita starpā tiek izmantoti Criteo atkārtotās mērķauditorijas atlases sīkfaili. Plašākai informācijai par datiem, kurus ievāc Criteo, mēs aicinām doties uz [Criteo Privātuma politiku](#).

##### 4.1.5.2 Google Ads & Analytics atkārtotais mārketings

vidaXL izmanto Google Ads & Analytics atkārtotā mārketinga pakalpojumus, lai rādītu reklāmas trešās puses internetveikalos (tajā skaitā Google), iepriekšējiem vidaXL apmeklētājiem. Tas, piemēram, var nozīmēt, ka mēs rādām reklāmas apmeklētājiem, kas nav pabeiguši savu pasūtījumu, vai ir tikko pabeiguši savu pasūtījumu. Šīs reklāmas var būt teksta vai attēla reklāmas Google Display tīklā.

Visi ievāktie dati tiek izmantoti saskaņā ar Privātuma politiku un Sīkfailu paziņojumu no vidaXL un Google privātuma politiku. Savus reklāmu iestatījumus varat iestatīt, izmantojot [Google Ad Preference lapu](#).

##### 4.1.5.3 Trešās puses internetveikalu atkārtotās mērķauditorijas atlases sīkfaili

Trešās puses internetveikalos (kā tiešsaistes tirdzniecības platformas) arī var notikt atkārtotā mērķauditorijas atlase. Tad vidaXL sīkfaili tiek izmantoti, lai rādītu iepriekšējiem šo internetveikalu apmeklētājiem saistošas reklāmas.

#### 4.1.5.4 Facebook, Instagram un Pinterest reklāma un analīze

vidaXL izmanto Pinterest reklāmas un Facebook reklāmu atkārtota mārketinga pakalpojumus, lai rādītu reklāmas trešo pušu platformās (tostarp Pinterest, Facebook un Instagram) iepriekšējiem vidaXL apmeklētājiem. Tas var nozīmēt, ka mēs, piemēram, rādām reklāmas apmeklētājam, kurš nav pabeidzis pasūtījumu vai ir tikko veicis pasūtījumu.

Mēs dalāmies informācijā ar Pinterest, Facebook un Instagram no sīkdatnēm, kas iestatītas tīmekļa vietņu domēnos, neatkarīgi no tā, vai jums ir Facebook konts un vai esat pieslēdzies. To mērķis ir personalizēt saturu (tostarp reklāmas), novērtēt reklāmas, analizēt un nodrošināt drošāku pieredzi, kā noteikts [šajā Facebook sīkdatņu politikā](#). Visi apkopotie dati (e-pasta adrese, dzimums, atrašanās vieta, vārds un uzvārds, tālruņa numurs, dzimšanas datums, IP) tiek izmantoti saskaņā ar vidaXL konfidencialitātes politiku un paziņojumu par sīkfaiļiem un Facebook konfidencialitātes politiku. Jūs varat pielāgot savus reklāmas iestatījumus, izmantojot [Facebook reklāmas iestatījumus](#) vai [Instagram reklāmas iestatījumus](#).

#### 4.1.5.5 RTB House

Cita starpā tiek izmantoti RTB House atkārtotās mērķauditorijas sīkfaiļi. Sīkākai informācijai par datiem, ko ievāc RTB House, mēs jūs novirzām uz [RTB House privātuma centru](#).

#### 4.1.6 Sociālo mediju sīkfaiļi

Internetveikalā jūs varat izmantot (piemēram) sociālo mediju pogas no Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest un Google+.

Tiklīdz internetveikalā jūs apmeklējat lapu, kurā ir sociālo mediju pogas, jūsu pārlūkprogramma pieslēdzas attiecīgajam sociālā medija nodrošinātājam. Tādējādi viņš iegūst informāciju par lapām, kuras internetveikalā apmeklējāt ar savu IP adresi.

Ja internetveikala apmeklējuma laikā esat pieslēdzies Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest vai Google+, jūsu apmeklējumu var sasaistīt ar jūsu kontu. Ja jūs izmantojat pogas, piemēram, noklikšķinot uz Facebook "Patīk" simbola, attiecīgā informācija tiek nosūtīta un attiecīgais pakalpojuma sniedzējs to saglabā, izmantojot jūsu pārlūkprogrammu.

Ar sociālo mediju pogu ievākto datu nolūku un apjomu, kā arī tālāku apstrādi, turpmāku izmantošanu un glabāšanas ilgumu pilnībā nosaka pogu nodrošinātāji. Par šo vairāk varat izlasīt attiecīgo pakalpojuma sniedzēju privātumu politikās.

#### 4.1.7 Cenu salīdzināšanas sīkfaiļi

Internetveikals izmanto dažādus reklāmas veidus. Vēl viens ļoti populārs kanāls, kuru patīk izmantot mūsu klientiem, ir Cenu salīdzināšanas tīmekļa vietnes. Šīs tīmekļa vietnes apkopo produktu sarakstus no dažādām vietnēm un izstāda tos tā, lai klients varētu vienkārši salīdzināt veikalus, cenas un apkalpošanas līmeni.

Lai novērtētu šo Cenu salīdzināšanas tīmekļa vietņu sniegumu, mēs šiem partneriem nosūtām pirkuma apstiprinājumu (ja tas izdarīts, izmantojot viņu kanālu) un ierobežotu pirkuma informāciju (produktu skaits, kopējā darījuma summa). Tas mums ļauj pārraudzīt viņu veiktspēju un attiecīgi veikt labojumus. Viņi neievāc personīgi identificējamu informāciju.

Šobrīd Latvijā neizmantojam nekādus cenu salīdzināšanas sīkfailus.

#### 4.1.8. E-pasta sīkfaili

Vietnē vidaXL.lv e-pasta sīkdatnes tiek izmantotas, lai novērtētu vidaXL nosūtīto komerciālo e-pastu efektivitāti. Tādā veidā mēs varam izmērīt mūsu e-pasta kampaņu un informatīvo izdevumu efektivitāti un veikspēju. Tas viss notiek, neievācot nekādu personisko informāciju.

Pašlaik mēs strādājam ar e-pasta sīkfailu partneri Clang. Mēs arī sadarbojamies ar Salesforce Marketing Cloud, kas ļaus jums vairāk kontrolēt paziņojumu saņemšanas veidu.

#### 4.1.9. Dati, lai ieteiktu un optimizētu klientu pieredzi

Lai nodrošinātu personalizētu un optimizētu pieredzi vietnē vidaXL.lv, mēs izmantojam vispārīgu klientu uzvedību un statistiku.

Apskatot produktu vietnē vidaXL.lv, jūs arī redzēsiet līdzīgus vai saistītus produktus zem virsrakstiem "jums varētu patikt" vai "ieteicamās kombinācijas". Šie ieteikumi ir saistīti ar produktiem, kurus šobrīd vai nesen esat skatījis. Jūs varat arī redzēt ieteikumus, kas balstīti uz statistikas datiem no klientiem, kas nopirkuši preci, kuru skatāt. Šie ieteikumi nav personalizēti un tiek rādīti visiem klientiem, kas skata produktu.

## 4.2 Sīkfailu pieņemšana un atteikšana

Kad jūs ienākat vidaXL.lv, mūsu tīmekļa vietnes apakšā parādās sīkfailu lodziņš. Jūs varat vai nu pieņemt visus sīkfailus (nepieciešamos sīkfailus, analītiskos sīkfailus un mārketinga sīkfailus) vai izvēlēties personalizēt iestatījumus.

Ja jūs izvēlaties personalizēt iestatījumus, jūs varēsiet izvēlēties analītiskos un mārketinga sīkfailus. Noklikšķinot uz "saglabāt iestatījumus", neizvēloties analītiskos vai mārketinga sīkfailus, tiks izmantoti tikai nepieciešamie sīkfaili.

No nepieciešamajiem sīkfailiem nav iespējams atteikties, jo tie ir nepieciešami, lai nodrošinātu tīmekļa vietni un tās funkcionalitāti (piem., lai mēs varētu jūsu iepirkumu grozā turēt preces vai lai saglabātu jūsu valodas iestatījumus).

Jūs arī varat pieņemt vai atteikties no sīkfailiem, izmainot pārlūkprogrammas iestatījumus. Katra pārlūkprogramma ir atšķirīga, tāpēc vidaXL jūs pārvirza uz jūsu pārlūkprogrammas informācijas lapu vai jūsu tālruņa lietotāja rokasgrāmatu, lai iestatītu savus sīkfailus.

Ja sīkfaili ir pilnībā izslēgti, iespējams, ka jūs nevarat izmantot visas internetveikala funkcijas. Ja jūs izmantojat dažādus datorus dažādās atrašanās vietās, jums jāpārliecinās, ka katrā pārlūkprogrammā ir iestatīti jūsu izvēlētie sīkfaili.

Jūs vienmēr varat noņemt sīkfailus no sava datora, tālruņa vai planšetdatora cietā diska. Lai uzzinātu, kā to izdarīt, apskatiet savas pārlūkprogrammas informācijas lapu vai sava tālruņa vai planšetdatora lietotāja rokasgrāmatu. Ņemiet vērā: ja pilnībā atslēdzat sīkfailus, ir iespējams, ka nevarēsiet izmantot visas internetveikala funkcijas.

## 5. IZMAIŅAS PRIVĀTUMA POLITIKĀ

Šīs Privātuma politikas un Sīkfailu paziņojuma saturs var mainīties. Visjaunāko versiju vienmēr var atrast vidaXL internetveikalā. vidaXL iesaka regulāri iepazīties ar šo Privātuma politiku un Sīkfailu paziņojumu, vismaz pirms jūs vidaXL sniežat savus personas datus.

## 6. KĀ IZTEIKT PRETENZIJAS?

Ja jums ir kādas bažas vai jautājumi par jūsu personīgās informācijas izmantošanu, jūs varat mums iesniegt sūdzību, izmantojot [webservice@vidaxl.lv](mailto:webservice@vidaxl.lv).

Jūs varat arī izteikt sūdzību Datu Valsts Inspekcija vai jebkurai līdzvērtīgai Eiropas valsts iestādei, ja neesat apmierināts ar to, kā mēs esam izmantojuši jūsu datus.

Datu Valsts Inspekcija  
Elijas Street 17  
Rīga, LV-1050  
Tel.: +371 67223131  
E-pasts: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv)  
Tīmekļa vietne : <https://www.dvi.gov.lv/lv>