

PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS – VIDAXL.LV

Versija 2026.04

Šī Privātuma politika attiecas uz Personas datu apstrādi saistībā ar pirkumiem un aktivitātēm šajā tīmekļa vietnē.

Tīmekļa vietni pārvalda vidaXL Marketplace Europe B.V., uzņēmums, kas reģistrēts Nīderlandē un kas nodrošina darījumu veikšanu un darbojas kā interneta pārdošanas platforma. Preces, kas tiek pārdotas caur šo vietni, piedāvā vidaXL Commerce Europe B.V..

Visā šajā politikā “vidaXL” attiecas uz vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Commerce Europe B.V. un, ja nepieciešams, arī uz citiem ar vidaXL saistītiem uzņēmumiem, kas iesaistīti interneta veikala darbības nodrošināšanā, apkalpošanā vai atbalstā.

KOPSAVILKUMS:

Kategorija	Informācija
Kurš ievāc datus?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (Interneta veikala operators), vidaXL Commerce Europe B.V. (Produkta pārdevējs), Citas trešās uses atkarībā no mijiedarbības (skat. politikas 4. sadaļu).
Tiesiskais pamats un apstrāde Apstrādes scenāriji	Līguma izpilde, tiesisks pienākums, leģitīmas intereses, piekrišana vai tiesvedības prasības. <u>Piemēri:</u> <ul style="list-style-type: none">• Apmeklētāji → IP adrese, ierīces dati, uzvedības dati (analītikai/personalizācijai)• Klienti → Kontaktinformācija pasūtījumu apstrādei un atbalstam• Konta īpašnieki → Pieteikšanās, pasūtījumu izsekošana, krāpniecības novēršana• Pasūtījumi/maksājumi → Rēķinu un piegādes informācija drošai apstrādei• Izsoles → Solīšanas dati tiek ievākti, lai nodrošinātu godīgu izmantošanu• Vēlmju saraksti → Dati tiek saglabāti, lai personalizētu pieredzi• Atsauksmes → Tiek kopīgotas tieši vai caur partneriem, tiek izmantotas pārbaudei• Klientu apkalpošana → Zvani, e-pasti, čata sarunas tiek reģistrētas; zvani var tikt ierakstīti• Jaunumu vēstule → Tiek nosūtīta, saņemot piekrišanu vai uz leģitīmas intereses pamata
Datu kopīgošana	Dati tiek kopīgoti ar kopīgiem/neatkarīgiem pārziņiem (piemēram, maksājumu, piegādes, mārketinga nolūkos), Apstrādātājiem (piemēram, klientu attiecību pārvaldības sistēmām, hostinga un čata rīkiem), apakšapstrādātājiem un citiem saņēmējiem (piemēram, krāpniecības uzraudzības iestādēm, valsts iestādēm).

Kategorija	Informācija
Jūsu tiesības	Pieklūt, labot, dzēst, ierobežot apstrādi, iebilst, pieprasīt datu pārnesamību, iesniegt sūdzību Datu aizsardzības uzraudzības iestādei. Jūs varat sazināties ar vidaXL, izmantojot pilnajā politikā norādīto kontaktinformāciju.
Starptautiskā datu pārsūtīšana	Dati var tikt pārnesti ārpus EEZ ar drošības garantijām, piemēram, standartlīguma noteikumiem.
Datu glabāšana	Tiek saglabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams, piemēram, 10 gadus nodokļu vajadzībām, 2 gadus neaktīviem kontiem. Detalizētāk skatīt 7. sadaļā
Drošības pasākumi	Tehniskie (SSL/TLS), organizatoriskie (darbinieku apmācība, ierobežota piekļuve), uzraudzība, datu minimizācija, incidentu reaģēšanas plānošana.

CONTENTS

1. DEFINĪCIJAS.....	3
2. KURŠ IEVĀC PERSONAS DATUS?	3
3. TIESISKAIS PAMATS UN APSTRĀDES DARBĪBAS	3
3.1 TIESISKAIS PAMATS	3
3.2 MŪSU VEIKTĀ APSTRĀDE UN IEMESLI	4
3.2.1 Interneta veikala apmeklētāji	4
3.2.2 Interneta veikala pircēji	5
3.2.3 Kontu īpašnieki	5
3.2.4 Pasūtījumi un apmaksa	6
3.2.5 Izsole	7
3.2.6 Vēlpmju saraksti	7
3.2.7 Atsauksmes.....	8
3.2.8 Saziņa ar klientu atbalstu.	11
3.2.9 Jaunumi	12
3.2.10 vidaXL+ Atlīdzības programma	13
4. AR KO MĒS KOPĪGOJAM JŪSU DATUS.....	13
5. JŪSU TIESĪBAS	15
6. STARPTAUTISKĀ PĀRSŪTĪŠANA	16
7. Cik ilgi mani dati tiks saglabāti?.....	17
8. KĀDI DROŠĪBAS PASĀKUMI TIEK VEIKTI, LAI AIZSARGĀTU MANUS DATUS?	18
9. KĀ VARU IESNIEGT SŪDZĪBU	19
10. ŠĪ PAZIŅOJUMA IZMAIŅAS.....	20

1. DEFINĪCIJAS.

Šajā Privātuma politikā tiek lietoti tālāk norādītie termini ar zemāk definētajām nozīmēm:

- Interneta veikals:** interneta veikals, kas ir pieejams www.vidaXL.lv, un jebkura cita vietne, lietotne vai URL, ko vidaXL norādījusi kā interneta produktu tirdzniecības platformu.
- Mijiedarbība:** interneta veikala funkciju izmantošana, piemēram, Vēlmju saraksta veidošana, Pirkuma noformēšana, Jaunumu abonēšana, sadaļas “Mans konts” izmantošana, piedalīšanās Izsolēs, Čata funkcijas izmantošana vai citu interaktīvu funkciju lietošana.
- Interneta veikala apmeklētājs:** klients, kurš pirmo reizi apmeklē Interneta veikalu, bet neveic mijiedarbību ar to.
- Interneta veikala klients:** klients, kas mijiedarbojas ar Interneta veikalu.
- Konts:** konts, ko klients izveido caur Interneta veikalu, lai varētu veikt pasūtījumu.
- Privātuma politika:** vidaXL Privātuma politika.

Visiem šajā Privātuma politikā lietotajiem terminiem, kuri ir definēti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (ES) 2016/679 (turpmāk – “GDPR”), ir tā pati nozīme, kas tiem piešķirta GDPR, tostarp, bet ne tikai: **“Personas dati”, “Apstrāde”, “Pseudonimizācija”, “Saņēmējs”, “Trešā puse”, “Piekrišana”, “Personas datu pārkāpums”, “Uzraudzības iestāde”, “Datu apstrāde ārpus valsts robežām”, “Pārzinis”, “Apstrādātājs”, “Datu subjekts” un “Datu aizsardzības speciālists”.**

2. KURŠ IEVĀC PERSONAS DATUS?

2.1 Jūsu Personas datus var ievākt un apstrādāt vairākas puses atkarībā no tā, kā jūs mijiedarbojaties ar Interneta veikalu.

2.2 Atbildība par jūsu datiem.

2.2.1 Galvenie pārzīņi (kopā saukti - vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** kā Interneta veikala operators, vidaXL Marketplace Europe B.V. ir galvenais Apstrādes pārzinis, veicot darbības Interneta veikalā un tā izmantojot tā funkcijas.
- **vidaXL Commerce Europe B.V.:** uzņēmums, kas pārdod Interneta veikalā norādītos produktus, ir arī alternatīvi kopīgs vai neatkarīgs Pārzinis ar vidaXL Marketplace Europe B.V. attiecībā uz visām darbībām, kas saistītas ar pasūtījumu, piegādi, klientu apkalpošanu, rēķinu izrakstīšanu un jebkādiem pēcpārdošanas pakalpojumiem.

2.2.2 Citas iesaistītās personas. Atkarībā no jūsu Mijiedarbības, jūsu datus var apstrādāti arī citas personas, kuru saraksts ir iekļauts 4. sadaļā.

3. TIESISKAIS PAMATS UN APSTRĀDES DARBĪBAS

3.1 TIESISKAIS PAMATS

Mēs apstrādājam jūsu Personas datus tikai tad, ja mums ir spēkā esošs tiesiskais pamats. Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR) var tikt piemēroti šādi apstrādes tiesiskie pamati:

Tiesiskais pamats	Skaidrojums
Līguma izpilde*	Līguma izpildei vai pasākumu veikšanai pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas
Juridisks pienākums	Lai izpildītu juridiskos un normatīvajos aktos noteiktos pienākumus
Leģitīmās intereses**	Kad mums (vai Trešajai personai) ir leģitīmas intereses izmantot jūsu datus, līdzsvarojot tās ar jūsu tiesībām
Piekrišana	Kad esat sniedzis skaidru un nepārprotamu piekrišanu
Juridiskas prasības	Kad tas ir nepieciešams, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības
Sabiedrības intereses	Nav piemērojams mūsu pašreizējām apstrādes darbībām

* Bez noteiktas informācijas, piemēram, jūsu vārda, kontaktinformācijas, piegādes adreses vai maksājumu informācijas mēs nevarētu apstrādāt jūsu pasūtījumu, piegādāt produktus, apstrādāt maksājumus vai nodrošināt klientu atbalstu. Ja personas datu sniegšana ir brīvprātīga, tas tiks skaidri norādīts. Ja nevēlēsieties sniegt brīvprātīgos datus, jūs joprojām varēsiet izmantot mūsu Interneta veikalu, taču dažas funkcijas vai pakalpojumi, piemēram, personalizēti ieteikumi vai mārketinga paziņojumi var nebūt pieejami.

** Ja personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir leģitīmās intereses, šīs intereses ietver mūsu Interneta veikala pienācīgas darbības un drošības nodrošināšanu, klientu atbalsta nodrošināšanu, krāpšanas un ļaunprātīgas izmantošanas novēršanu, mūsu pakalpojumu uzlabošanu, kā arī godīgas un pārredzamas platformas darbības uzturēšanu. Mēs esam rūpīgi līdzsvarējuši šīs intereses ar jūsu tiesībām un brīvībām un noteikuši, ka apstrāde ir samērīga, ierobežota ar to, kas nepieciešams noteiktajiem nolūkiem, un tai nav būtiskas vai neparedzētas ietekmes uz jums. Lai aizsargātu jūsu personas datus, mēs piemērojam atbilstošus aizsardzības pasākumus, piemēram, datu minimizēšanu, piekļuves kontroli un ierobežotus glabāšanas termiņus. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret apstrādi, kas balstīta uz leģitīmajām interesēm, kā aprakstīts šī Privātuma paziņojuma 5. sadaļā.

3.2 MŪSU VEIKTĀ APSTRĀDE UN IEMESLI

Šajās tabulās esam norādījuši galvenos datu veidus un vidaXL piemērotos apstrādes veidus.

3.2.1 INTERNETA VEIKALA APMEKLĒTĀJI

(datu ievākšana var atšķirties atkarībā no jūsu sīkdatņu iestatījumiem)

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
IP adrese, ierīces veids, novirzītājs, valsts, pārlūkošanas paradumi	Interneta veikala darbība un drošība: lai nodrošinātu interneta veikala tehnisko darbību un drošību, tostarp pareizās tīmekļa vietnes versijas attēlošanu	Leģitīmās intereses – mūsu Interneta veikala pienācīgas darbības un drošības nodrošināšana

	Interneta veikala analītika: lai analizētu apkopotu interneta veikala lietojumu un uzlabotu veiktspēju un lietojamību	Leģitīmās intereses – mūsu pakalpojumu funkcionalitātes un kvalitātes uzlabošana
	Mārketinga un reklāma: lai personalizētu mārketinga saturu un attēlotu mērķētas reklāmas, ja piemērojams	Piekrišana

3.2.2 INTERNETA VEIKALA PIRCĒJI

Tas pats, kas iepriekš, un papildu:

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Kontaktinformācija, preferences, pasūtītie produkti	Pasūtījumu apstrāde un izpilde: lai apstrādātu pasūtījumus, organizētu piegādi, apstrādātu maksājumus un pārvaldītu atgriešanu	Līgums
	Konta un pakalpojumu pārvaldība: lai pārvaldītu klientu kontus, pasūtījumu vēsturi un klientu preferences	Līgums
	Personalizēti produktu ieteikumi: lai ieteiktu līdzīgus vai papildinošus produktus, pamatojoties uz iepriekšējiem pirkumiem	Leģitīmās intereses – mūsu pakalpojumu atbilstības un lietojamības uzlabošana
	Mārketinga paziņojumi: lai nosūtītu jaunumus vai reklāmas ziņojumus, ja attiecināms	Piekrišana

3.2.3 KONTU ĪPAŠNIEKI

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasts, parole	Konta izveidošana un pārvaldība: lai izveidotu un uzturētu lietotāja kontu un nodrošinātu drošu pieslēgšanos	Līgums

	<p>Pasūtījumu izsekošana un konta vēsture: lai ļautu lietotājiem skatīt un pārvaldīt savus pasūtījumus savā kontā</p> <p>Konta drošība un ļaunprātīgas izmantošanas novēršana: lai atklātu, novērstu un izmeklētu ļaunprātīgu izmantošanu, krāpšanu vai drošības incidentus, kas saistīti ar lietotāju kontiem</p>	<p>Līgums</p> <p>Leģitīmās intereses – mūsu platformas drošības un integritātes nodrošināšana</p>
Vārds, e-pasta adrese, sociālā tīkla konta identifikators	<p>Konta autentifikācija un pieslēgšanās, izmantojot sociālo tīklu kontu: lai pārbaudītu jūsu identitāti, izmantojot izvēlēto sociālo tīklu pakalpojumu sniedzēju, un ļautu jums droši pieslēgties vidaXL kontam, neizveidojot atsevišķus pierakstīšanās datus</p>	Līgums

3.2.4 PASŪTĪJUMI UN APMaksa

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, adrese, kontaktinformācija, maksājuma metode, IP adrese	<p>Pasūtījumu apstrāde un piegāde: lai apstrādātu pirkumus, organizētu nosūtīšanu un piegādātu pasūtījumus</p>	Līgums
	<p>Maksājumu apstrāde un norēķini: lai apstrādātu maksājumus, izrakstītu rēķinus un veiktu atmaksu</p>	Līgums
	<p>Krāpšanas novēršana un darījumu drošība: lai atklātu un novērstu krāpnieciskus vai neatļautus darījumus un aizsargātu interneta veikalu</p>	Leģitīmās intereses – krāpšanas novēršana un darījumu drošības nodrošināšana
	<p>Juridisko un nodokļu prasību ievērošana: lai izpildītu grāmatvedības, nodokļu un citus normatīvajos aktos noteiktos pienākumus</p>	Juridisks pienākums

3.2.5 IZSOLE

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Solītāja segvārds	Dalības un solīšanas funkcionalitāte izsolē: lai lietotāji varētu iesniegt solījumus un piedalīties izsolēs	Līgums
	Izsoles caurspīdīgums: lai izsoles laikā attēlotu solītāju segvārdus, nodrošinot caurspīdīgumu un godīgumu	Leģitīmās intereses – nodrošināt godīgu un caurspīdīgu izsoļu darbību
Ar izsoli saistītā konta un pasūtījuma informācija	Ļaunprātīgas izmantošanas novēršana un platformas integritāte: lai atklātu un novērstu izsoļu ļaunprātīgu izmantošanu, manipulācijas vai neatbilstošu uzvedību	Leģitīmās intereses – aizsargāt izsoļu platformas integritāti un drošību
	Strīdu izskatīšana un izsoļu rezultātu pārvaldība: lai risinātu strīdus, nodrošinātu izsoļu noteikumu ievērošanu un apstrādātu izsoļu rezultātus	Leģitīmās intereses – nodrošināt pienācīgu izsoļu noteikumu ievērošanu un strīdu risināšanu

3.2.6 VĒLMJU SARAKSTI

Kad jūs izveidojat savu Vēlmju sarakstu mūsu Interneta veikalā un pievienojat produktus bez pierakstīšanās, tie sarakstā tiks saglabāti 30 dienas. Ja pievienojat produktus Vēlmju sarakstam ar pierakstīšanos, jūs tos vienmēr varēsiet atrast sava konta sadaļā "Vēlmju saraksts".

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vēlmju saraksta produkti	Vēlmju saraksta funkcionalitāte: lai saglabātu izvēlētos produktus un attēlotu tos Vēlmju sarakstā sesijas laikā vai lietotāja kontā	Leģitīmās intereses – Vēlmju saraksta funkcionalitātes nodrošināšana un lietotāja pieredzes uzlabošana
	Ar kontu saistīti Vēlmju saraksti: lai klienti, kas ir pierakstījušies, varētu saglabāt un atgūt Vēlmju saraksta produktus dažādās sesijās	Līgums

	Personalizēti piedāvājumi un ieteikumi: lai, ja attiecināms, ieteiktu atbilstošus produktus, pamatojoties uz Vēlmju saraksta produktiem	Piekrišana
IP adrese, pārlūkošanas uzvedība	Uz sesiju balstīts vēlmju saraksts: lai sasaistītu Vēlmju saraksta produktus ar pārlūkprogrammas sesiju	Piekrišana
	Personalizācija lietotājiem, kas ir pierakstījušies: lai uzlabotu lietotāja pieredzi, attēlojot ar vēlmju sarakstu saistītu saturu lietotājiem, kas ir pierakstījušies	Leģitīmās intereses – uzlabot mūsu pakalpojumu lietojamību un atbilstību

3.2.7 ATSAUKSMES.

vidaXL nodrošina klientiem iespēju pēc pasūtījuma veikšanas sniegt atsauksmes par produktiem un pakalpojumiem. Šīs atsauksmes palīdz mums uzlabot pakalpojumus un informēt citus klientus. Mēs varam uzaicināt jūs piedalīties klientu apmierinātības aptaujās. Ievāktie dati atšķiras atkarībā no atsauksmes vai aptaujas veida un no tā, kurš pārvalda šo mijiedarbību (vidaXL vai Trešā puse).

3.2.7.1 Produktu un pakalpojumu atsauksmes, ko pārvalda vidaXL.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, iegādātais produkts	Produktu un pakalpojumu atsauksmju publicēšana: lai attēlotu atsauksmes kopā ar atsauksmes autora vārdu (vai izvēlēto lietotājvārdu) un attiecīgo produktu vai pakalpojumu	Piekrišana
E-pasta adrese, pasūtījuma numurs	Atsauksmju pārbaude: lai pārliecinātos, ka atsauksmes sniedzējs ir reāls klients, un sasaistītu atsauksmi ar konkrētu pasūtījumu	Leģitīmās intereses – nodrošināt klientu atsauksmju autentiskumu un uzticamību

E-pasta adrese	Sūdzību izskatīšana un turpmākā saziņa: lai sazinātos ar atsaukmes sniedzēju saistībā ar sūdzībām, pakalpojumu problēmām vai turpmākām darbībām, kas saistītas ar atsaukmi	Leģitīmās intereses – pārvaldīt klientu atsaukmes un risināt pakalpojumu problēmas
Atrašanās vieta (pakalpojuma atsaukmē)	Atsauksmju kontekstualizācija: lai izprastu klienta reģionu pakalpojumu kvalitātes analīzei un kontekstuālās informācijas nodrošināšanai	Leģitīmās intereses – uzlabot pakalpojumu kvalitāti un klientu pieredzi

3.2.7.2 Atsaukmes, kas iesniegtas trešo pušu platformās. Noklikšķinot uz “Rakstīt atsaukmi” vai līdzīgām saitēm mūsu Interneta veikalā, jūs varat tikt novirzīts uz trešās puses atsauksmju platformu (kādu no vidaXL līgumiskajiem partneriem). Šīs puses ievāc un apstrādā jūsu datus saskaņā ar savām privātuma politikām. vidaXL nekontrolē, kā tās apstrādā jūsu informāciju.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese	Atsauksmju iesniegšana un publicēšana trešo pušu platformās: lai attēlotu atsaukmes un pārbaudītu klientus trešās puses atsauksmju platformā	Piekrišana, ko ieguvusi trešās puses platforma saskaņā ar savu privātuma politiku

Piezīme: mēs aicinām jūs pirms atsaukmes iesniegšanas iepazīties ar attiecīgās trešās puses privātuma politiku, jo vidaXL nekontrolē, kā šīs platformas apstrādā jūsu personas datus.

3.2.7.3 Salīdzināšanas vietnes ar atsauksmju funkcionalitāti. Jūs varat iesniegt atsaukmes par vidaXL, izmantojot neatkarīgas salīdzināšanas vietnes, kurās tiek attēloti mūsu produktu piedāvājumi.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese	Atsauksmju iesniegšana un publicēšana salīdzināšanas platformās: lai publicētu atsaukmes un, attiecīgā gadījumā, sazinātos ar atsauksmju autoriem saistībā ar	Piekrišana vai leģitīmās intereses, kā to nosaka salīdzināšanas platforma, kas darbojas kā neatkarīgs pārzinis

	sūdzībām vai pakalpojumu sniegšanas problēmām	saskaņā ar savu privātuma paziņojumu
--	---	--------------------------------------

3.2.7.4 Klientu apmierinātības aptaujas. Pēc pirkuma veikšanas vai saziņas ar mūsu klientu atbalsta dienestu jūs var uzaicināt piedalīties klientu apmierinātības aptaujā. Šīs aptaujas vidā XL vārdā veic trešo personu pakalpojumu sniedzēji.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese un/vai telefona numurs	Uzaicinājums piedalīties aptaujā un tās izplatīšana: lai aicinātu klientus piedalīties klientu apmierinātības aptaujā	Leģitīmās intereses – izmērīt un uzlabot mūsu pakalpojumu kvalitāti
	Atgriezeniskās saites turpmākā apstrāde: lai sazinātos ar klientu, ja nepieciešami precizējumi vai turpmākas darbības	Leģitīmās intereses – uzlabot pakalpojumu kvalitāti un risināt klientu jautājumus
Pieredzes apraksts, atsauksmes teksts	Pakalpojumu kvalitātes novērtēšana un uzlabošana: lai izvērtētu klientu pieredzi, uzlabotu pakalpojumus, iekšējos procesus un darbinieku apmācību	Leģitīmās intereses – uzlabot mūsu pakalpojumus un klientu pieredzi
Pasūtījuma informācija	Atgriezeniskās saites kontekstualizācija: lai saistītu atsauksmes ar konkrētu darījumu vai klienta mijiedarbību	Leģitīmās intereses – nodrošināt precīzu klientu mijiedarbības novērtēšanu
IP adrese	Aptauju integritāte un ļaunprātīgas izmantošanas novēršana: lai novērstu vairākkārtēju aptaujas iesniegšanu no viena lietotāja un aizsargātu aptauju rezultātu uzticamību	Leģitīmās intereses – aizsargāt aptauju rezultātu integritāti un uzticamību
Jebkādi brīvā teksta laukos sniegtie izvēles personas dati	Brīvprātīga sniegšana: lai apstrādātu papildu personas datus, ko klients sniedz pēc saviem ieskatiem	Piekrišana

3.2.8 SAZIŅA AR KLIENTU ATBALSTU.

Jūs varat sazināties ar vidaXL klientu atbalsta dienestu, lai uzdotu jautājumus, pieprasītu atbalstu vai iesniegtu sūdzības. Saziņas iespējas ietver tālruni, e-pastu, čatu vai tiešsaistes sūdzību veidlapu, kas pieejama mūsu Interneta veikalā. Mēs ievācam un apstrādājam personas datus, lai atbildētu uz jūsu pieprasījumu un to pārvaldītu.

3.2.8.1 Saziņa ar klientu atbalstu.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds un uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, pasūtījuma numurs (attiecīgā gadījumā), problēmas vai pieprasījuma apraksts	Klientu pieprasījumu un jautājumu apstrāde: lai identificētu klientu, atbildētu uz jautājumiem un sniegtu pieprasīto atbalstu	Līgums, ja pieprasījums ir saistīts ar pasūtījumu vai līgumu
	Saziņa ar klientu un turpmākā saziņa: lai nosūtītu atjauninājumus, sniegtu informāciju par statusu un veiktu turpmāku saziņu saistībā ar pieprasījumiem vai sūdzībām	Leģitīmās intereses – efektīva klientu atbalsta nodrošināšana un pakalpojumu nepārtrauktība
	Sūdzību izskatīšana un strīdu risināšana: lai izmeklētu, risinātu un dokumentētu sūdzības	Leģitīmās intereses – strīdu risināšana un pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
	Darījuma identificēšana: lai identificētu attiecīgo pirkumu, nolūkā pareizi apstrādāt pieprasījumu	Līgums
Ar čatu saistītie dati: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, čata temats	Tiešsaistes klientu atbalsts čatā: lai sniegtu atbalstu reāllaikā un atbildētu uz pieprasījumiem	Līgums vai leģitīmās intereses atkarībā no pieprasījuma rakstura
Brīva teksta saziņa klientu atbalsta nolūkos	Klientu atbalsta mijiedarbību analīze: lai, izmantojot ģeneratīvo MI vai mašīnmācīšanās modeļus, atklātu un dzēstu personas datus; pēc anonimizācijas – lai identificētu atkārtotas sūdzības vai ar produktiem saistītas	Leģitīmās intereses – klientu atbalsta procesu un produktu kvalitātes uzlabošana

	problēmas un uzlabotu produktu kvalitāti un klientu pieredzi	
--	--	--

Ja apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu piemērojamos patērētāju aizsardzības, grāmatvedības vai nodokļu normatīvos aktus, juridiskais pamats var būt arī juridisks pienākums

3.2.8.2. Saziņas ierakstīšana. Telefona sarunas ar klientu atbalsta dienestu var tikt ierakstītas šādiem nolūkiem:

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Zvana balss ieraksts	Pakalpojumu kvalitātes uzraudzība un darbinieku apmācība: lai uzlabotu klientu atbalsta procesus un apmācītu klientu atbalsta darbiniekus	Leģitīmās intereses – pakalpojumu kvalitātes un klientu atbalsta uzlabošana
	Sūdzību izskatīšana un strīdu pārbaude: lai pārbaudītu sūdzības, izmeklētu incidentus un nodrošinātu precīzu klientu mijiedarbības apstrādi	Leģitīmās intereses – strīdu risināšana un klientu atbilstošas klientu pieprasījumu apstrādes nodrošināšana
	Brīvprātīga sarunu ierakstīšana: ja ierakstīšana nav stingri nepieciešama un klients aktīvi piekrīt ierakstīšanai	Piekrišana

Piezīme: Mēs jūs vienmēr informēsim par zvana ierakstu. Ieraksti tiek droši glabāti, piekļuve tiem ir ierobežota, un tie tiek saglabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams norādītajiem nolūkiem, un jebkurā gadījumā ne ilgāk kā 21 dienu

3.2.9 JAUNUMI

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese, preferences	Jaunumu vēstules abonementa pārvaldība: lai reģistrētu, pārvaldītu un uzturētu jaunumu vēstules abonementus	Piekrišana
	Vispārīga mārketinga saziņa: lai nosūtītu jaunumu vēstules un reklāmas paziņojumus	Piekrišana
	Personalizēta mārketinga saziņa: lai pielāgotu jaunumu vēstuļu saturu, pamatojoties uz preferencēm vai iepriekšējo mijiedarbību, attiecīgā gadījumā	Piekrišana

Vārds, e-pasta adrese	Mārketinga esošajiem klientiem: lai nosūtītu informāciju par līdzīgiem produktiem vai pakalpojumiem klientiem, kuri iepriekš ir veikuši pirkumu pie mums	Leģitīmās intereses – līdzīgu produktu vai pakalpojumu popularizēšana esošajiem klientiem
-----------------------	---	---

3.2.10 VIDAXL+ ATLĪDZĪBAS PROGRAMMA

Dalībai vidaXL+ Atlīdzības programmā ir nepieciešama personas datu apstrāde saskaņā ar zemāk aprakstīto.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese, konta informācija, pirkumu vēsture, atlīdzības punktu atlikums	Dalības administrēšana: lai pārvaldītu jūsu Atlīdzības programmas kontu, piešķirtu un uzskaitītu punktus un uzturētu dalības uzskaiti	Līgums
	Ar dalību saistītā saziņa: lai nosūtītu sveicienu e-pastus, informāciju par punktiem, konta pārskatus un citu saziņu, kas nepieciešama dalības uzturēšanai	Līgums
	Ar Atlīdzības programmu saistīta mārketinga saziņa: lai nosūtītu piedāvājumus un akcijas Atlīdzības programmas ietvaros	Piekrišana

Plašāka informācija par vidaXL+ Atlīdzības programmu ir pieejama [VIDAXL + REWARDS PROGRAM LOJALITATES PROGRAMMAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI](#)

4.AR KO MĒS KOPĪGOJAM JŪSU DATUS

4.1 vidaXL kopīgo jūsu Personas datus ar dažādām trešajām personām, lai izpildītu jūsu pasūtījumus, sniegtu pakalpojumus, uzturētu mūsu darbību un ievērotu juridiskos pienākumus. Šos Saņēmējus saskaņā ar GDPR var klasificēt kā Neatkarīgus vai Kopīgus pārziņus vai Apstrādātājus.

4.2 Neatkarīgi vai Kopīgi pārziņi. Šīs vienības neatkarīgi vai kopīgi ar vidaXL nosaka Personas datu Apstrādes nolūkus un līdzekļus:

Pakalpojuma sniedzējs	Mērķis	Tiesiskais pamats
Klientu atbalsta pakalpojumu sniedzēji (ar vidaXL saistītās vienības)	Klientu pieprasījumu un sūdzību apstrāde	Līguma izpilde, Leģitīmas intereses

Maksājumu pakalpojumu sniedzēji (PSP) (piemēram, PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Droša maksājumu apstrāde	Līguma izpilde, Juridisks pienākums
Loģistikas uzņēmumi	Pasūtījumu piegāde un atgriešana	Līguma izpilde
Mārketinga un aptauju pakalpojumu sniedzēji	Jaunumu vēstuļu nosūtīšana, klientu atsauksmes	Piekrišana, Leģitīmas intereses
Produktu izstrādes un kvalitātes komandas	Anonimizētu atsauksmju analīze uzlabojumu veikšanai	Leģitīmas intereses
Krāpniecības novēršanas pakalpojumu sniedzēji (piemēram, Forter)	Krāpniecisku darījumu un pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas atklāšana un novēršana	Leģitīmas intereses
Sociālo mediju autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji (piemēram, Google, Facebook)	Lietotāju autentifikācija, ja tie izvēlas pieslēgties savam vidaXL kontam, izmantojot sociālo mediju kontu	Līguma izpilde

Piezīme: mēs regulāri pārskatām un atjauninām šo sarakstu, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu apstrādes darbībās.

4.3 Apstrādātāji. Šis vienības apstrādā Personas datus stingri saskaņā ar vidaXL norādījumiem atbilstoši GDPR 28. pantam:

Apstrādātāja veids	Mērķis
Mākoņdatošanas un IT infrastruktūra	Timekļa vietnes un sistēmu darbības nodrošināšana
CRM un klientu atbalsta sistēmas	Klientu mijiedarbības un atbalsta uzskaite
E-pasta/jaunumu vēstuļu platformas	Jaunumu vēstuļu nosūtīšana un piekrišanas pārvaldība
Čata un mijiedarbības rīki	Reāllaika klientu atbalsts
Parādu piedziņas pakalpojumi	Parādu piedziņas nodošana apakšuzņēmējiem
Klientu atbalsta pakalpojumu sniedzēji (ārpakalpojumi)	Klientu sūdzību izskatīšana vidaXL vārdā
Adreses pārbaudes un validācijas pakalpojumi	Klienta adreses datu pārbaude un validācija, lai nodrošinātu precīzu pasūtījumu apstrādi

Atgriešanas pārvaldības un etiķešu ģenerēšanas rīki	Atgriešanas etiķešu izveide, atgriešanas atļauju pārvaldība, pārvaldātāja izvēle un izsekošanas reģistrācija, lai nodrošinātu atgriešanas procesu klientiem
Krāpniecības novēršanas un atklāšanas pakalpojumi	Krāpniecisku darbību, pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas un nelikumīgu darījumu atklāšana un novēršana

Piezīme: mēs regulāri pārskatām un atjauninām šo sarakstu, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu apstrādes darbībās.

4.4 Apakšapstrādātāji. Ja vidaXL apstrādātāji izmanto apakšapstrādātājus, tiek piemēroti šādi pasākumi:

- ar apakšapstrādātāju ir noslēgts saistošs līgums;
- pienākumi atbilst vai pārsniedz mūsu Datu apstrādes līgumos noteiktos;
- apakšapstrādātāji tiek izvērtēti attiecībā uz atbilstošu aizsardzības pasākumu nodrošināšanu.

4.5 Citi konkrēti ārējie saņēmēji.

Noteiktās situācijās vidaXL var kopīgot Personas datus ar ārējām pusēm, ja tas ir nepieciešams juridisko pienākumu izpildei un profesionālu konsultāciju saņemšanai.

Kategorija	Piemēri	Mērķis	Tiesiskais pamats
Valsts iestādes	Nodokļu iestādes, finanšu uzraudzības iestādes, policija, muitas iestādes	Juridisko pienākumu izpilde, krāpniecības novēršana	Juridisks pienākums
Profesionālie konsultanti	Ārējie juridiskie konsultanti, revidenti, grāmatveži	Tiesvedība, atbilstības nodrošināšana	Leģitimas intereses

Piezīme: dažas no šīm pusēm var darboties kā neatkarīgi pārzīņi saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem. Mēs regulāri pārskatām un atjauninām šo sarakstu, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu apstrādes darbībās.

4.6 Pārstrukturēšana vai korporatīvas izmaiņas. vidaXL vai tā saistīto uzņēmumu pārdošanas, apvienošanās vai pārstrukturēšanas gadījumā jūsu Personas dati var tikt kopīgoti ar potenciālajiem pircējiem vai grupas uzņēmumiem, ievērojot stingru konfidencialitāti un tikai tādā apjomā, kā to atļauj Vispārīgā datu aizsardzības regula.

5. JŪSU TIESĪBAS

5.1 Saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem jums ir šādas tiesības:

Tiesības piekļūt datiem – jums ir tiesības pieprasīt no mums jūsu personas datu kopiju.

Tiesības uz labošanu – jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs labotu personas datus, kurus uzskatāt par neprecīziem. Jums ir arī tiesības pieprasīt, lai mēs papildinātu nepilnīgus personas datus.

Tiesības uz dzēšanu – jums ir tiesības noteiktos gadījumos pieprasīt savu personas datu dzēšanu.

Tiesības uz apstrādes ierobežošanu – jums ir tiesības noteiktos gadījumos pieprasīt savu personas datu apstrādes ierobežošanu.

Tiesības iebilst pret apstrādi – jums ir tiesības iebilst pret vidaXL veiktu apstrādi, ja tā balstīta uz leģitīmajām interesēm, tostarp tiešā mārketinga nolūkos.

Tiesības uz datu pārnesamību – jums ir tiesības noteiktos gadījumos pieprasīt, lai mēs pārsūtām jūsu sniegtos personas datus citai organizācijai vai jums.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šīs tiesības nav absolūtas. Piemēram, ja jūs pieprasāt savu Personas datu dzēšanu, mums joprojām var būt nepieciešams saglabāt noteiktu informāciju, lai izpildītu juridiskos pienākumus (piemēram, nodokļu regulējumu).

Ja jūsu Personas datu apstrāde ir balstīta uz piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. To var izdarīt, sazinoties ar mums vai pielāgojot iestatījumus sava konta sadaļā “Preferences”, ja tāda ir pieejama. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas veikta pirms atsaukšanas.

5.2 Kā īstenot savas tiesības. Jūs varat īstenot savas tiesības šādos veidos:

Pa pastu: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Lūdzu, norādiet savu pilnu vārdu un uzvārdu, pasta adresi, e-pasta adresi un — ja pieejams — savu klienta identifikācijas numuru, lai palīdzētu mums atrast jūsu datus.)

Pa e-pastu webservice@vidaxl.lv
Pa telefonu +371 67660886

5.3 Tiesību īstenošanas sekas saskaņā ar GDPR. Jums nav jāmaksā nekāda maksa par savu tiesību īstenošanu. Ja iesniedzat pieprasījumu, mums ir viens mēnesis, lai sniegtu atbildi. Ja mēģināt īstenot savas tiesības un nesaņemat atbildi vai arī uzskatāt, ka mūsu atbilde nav apmierinoša, jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajai Datu aizsardzības uzraudzības iestādei, kā norādīts šīs politikas 10. sadaļā.

6. STARPTAUTISKĀ PĀRSŪTĪŠANA

6.1 vidaXL darbojas starptautiskā uzņēmumu tīklā, kas sastāv no saistītām un līgumiski saistītām sabiedrībām (turpmāk – “vidaXL konsorcijs”). Daļa šo sabiedrību pieder tai pašai juridiskajai grupai, savukārt citas darbojas ar vidaXL zīmolu ciešas komerciālās un operatīvās sadarbības ietvaros. Šie uzņēmumi atrodas gan Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) teritorijā, gan ārpus tās.

6.2 Piekļuve vidaXL konsorcijs ietvaros. Personas dati var tikt pārsūtīti starp vidaXL struktūrvienībām, saistītajiem uzņēmumiem un trešajām pusēm, kas atrodas šādās valstīs – atkarībā no darbības vajadzībām:

- EEZ valstis (Nīderlande, Rumānija, Polija, utt.)
- Amerikas Savienotās Valstis
- Āzija (Indija, Filipīnas u.c.)

Katra no šīm vienībām piekļūst Personas datiem tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams, lai izpildītu tai uzticēto līgumisko funkciju (piemēram, loģistika, klientu apkalpošana, IT atbalsts u.c.).

6.3 Pārsūtīšana ārpus EEZ esošām valstīm. Ja personas dati tiek apstrādāti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) — neatkarīgi no tā, vai to veic vidaXL struktūrvienības, līgumpartneri vai trešo pušu pakalpojumu sniedzēji — mēs nodrošinām, ka šāda pārsūtīšana ir aizsargāta ar atbilstošiem GDPR noteiktajiem drošības pasākumiem. Tie ietver:

- Eiropas Komisijas apstiprināto Standarta līguma noteikumus (SCC);
- Līguma datu aizsardzības vienošanos;
- Tehniskos un organizatoriskos aizsardzības pasākumus;
- Piegādātāju auditus un novērtējumus.

Daži ārējie Apstrādātāji vai pakalpojumu sniedzēji, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (piemēram, Google, Meta, Amazon Web Services u.c.), var apstrādāt personas datus, ievērojot šos aizsardzības pasākumus.

6.3.1 Valstīm specifiski aizsardzības pasākumi

Zemāk esošajā tabulā sniegts pārskats par aizsardzības pasākumiem, kas tiek piemēroti starptautiskai datu pārsūtīšanai atkarībā no valsts, kurā atrodas saņēmējs.

Valsts	Atbilstības lēmumi	Atbilstoši aizsardzības pasākumi
Amerikas Savienotās Valstis	Jā – ES un ASV datu privātuma regulējums	Nav piemērojams
Āzija (Indija, Filipīnas u.c.)	Nē	Standarta līguma klauzulas (SCC) un papildu pasākumi

7. CIK ILGI MANI DATI TIKS SAGLABĀTI?

7.1 vidaXL neglabā jūsu Personas datus ilgāk, nekā tas ir nepieciešams to mērķu sasniegšanai, kādiem dati tika ievākti, ja vien tiesību akti neparedz vai neatļauj ilgāku glabāšanas termiņu (piemēram, nodokļu, grāmatvedības, normatīvo vai juridisko prasību nodrošināšanai). Datu glabāšanas termiņš ir atkarīgs no datu veida un Apstrādes nolūkiem un var attiecināties atšķirīgi.

7.2 Lai nodrošinātu atbilstību GDPR 5. panta 1. punkta e) apakšpunktam, kas paredz, ka Personas datus nedrīkst uzglabāt ilgāk, nekā nepieciešams, mēs, nosakot datu glabāšanas termiņus Latvija, piemērojam šādus vispārīgos kritērijus un likumā noteiktos pienākumus:

Datu veids	Mērķis	Glabāšanas laiks	Tiesiskais pamats / Pamatojums
Pasūtījuma un darījuma dati	Līgumu izpilde, klientu apkalpošana, grāmatvedība	Līdz 10 gadiem	Grāmatvedības likums, likums "Par nodokļiem un nodevām", ES Regula 282/2011, VDAR 6. panta 1. punkta b) un c) apakšpunkts
Mijiedarbība ar klientu atbalstu	Sūdzību apstrāde, kvalitātes kontrole	2–5 gadi (atkarībā no situācijas)	Leģitimas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) — apmācība, pakalpojumu

			uzlabošana, sūdzību dokumentēšana
Atsauksmes un aptauju atbildes	Atsauksmju publicēšana, iekšēja kvalitātes uzlabošana	Līdz 2 gadiem	Piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts), vai leģitīma interese
E-pasta komunikācija (piemēram, jaunumi)	Mārketinga, paziņojumi par pakalpojumiem	Līdz piekrišanas atsaukšanai	Piekrišana saskaņā ar ePrivātuma direktīvu (2002/58/EK) un VDAR
Neaktīvo kontu dati	Krāpniecības novēršana, juridiskā aizsardzība	Parasti dzēšana pēc 2 gadu neaktivitātes	Leģitīma interese novērst ļaunprātību; Civilprocesa likuma noteiktie noilguma termiņi
Čatu transkripti	Atsauce klientu apkalpošanā, sūdzību dokumentācija	2–5 gadi (atkarībā no gadījuma)	Leģitīmas intereses, piemēram, klientu pieredzes uzlabošana
Kontaktinformācija, pirkumu vēsture, sērijas numuri, piegādes ieraksti	Garantijas nodrošināšana	Tik ilgi, cik nepieciešams pēc normatīvās prasības	Patērētāju tiesību aizsardzības likums, Direktīva 2011/83/ES, garantijas saistību termiņš un iespējamā pagarinājuma atbildība
Produktu atbildības prasību dati	Atbildības par bojājumiem dokumentēšana	Tik ilgi, cik to paredz regulatori	Direktīva 85/374/EEK, pārņemta nacionālajā likumdošanā; noilguma termiņi
Informācija par klientiem un produktiem, ko skar drošības jautājumi	Produktu atsaukumi, drošības paziņojumi	Tik ilgi, cik to paredz uzraugošās iestādes	Vispārējā produktu drošuma direktīva (2001/95/EK)
Dati, kas saistīti ar juridiskām prasībām	Juridisko prasību izskatīšana, aizsardzība	Līdz civilprasību noilguma termiņa beigām	Civillikums, Civilprocesa likums – atkarībā no prasības veida (parasti līdz 10 gadiem)

7.3 Arhivēšana un dzēšana. Pēc piemērojamā glabāšanas perioda beigām jūsu Personas dati tiks droši izdzēsti, anonimizēti vai arhivēti tādā veidā, kas neļauj tiem vairs būt pieejamiem vai identificējamiem, ja vien turpmāka glabāšana nav noteikta saskaņā ar likumu.

8. KĀDI DROŠĪBAS PASĀKUMI TIEK VEIKTI, LAI AIZSARGĀTU MANUS DATUS?

8.1 Vispārējie principi. vidaXL veic atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu jūsu Personas datus pret neatļautu vai nelikumīgu Apstrādi, kā arī pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai bojāšanu. Šie pasākumi ir samērīgi ar datu jutīgumu, mūsu darbības apjomu, apstrādāto datu daudzumu un iespējamiem riskiem. Mēs piemērojam datu aizsardzības principus jau pēc noklusējuma un pēc izstrādes, kā to paredz GDPR 25. pants.

8.2 Piemēri īstenotajiem drošības pasākumiem. Lai aizsargātu jūsu datus, vidaXL izmanto šādas pasākumu kategorijas:

Kategorija	Pasākumu piemēri
Tehniskā drošība	<ul style="list-style-type: none"> • SSL/TLS šifrēšana datu pārsūtīšanas laikā
Organizatoriskā drošība	<ul style="list-style-type: none"> • Darbinieku konfidencialitātes līgumi; • Obligātas datu aizsardzības apmācības; • Piekļuves datiem ierobežošana atkarībā no amata pienākumiem; • Risku novērtējums attiecībā uz trešajām pusēm (piegādātājiem)
Uzraudzība un rīcība	<ul style="list-style-type: none"> • Pastāvīga sistēmas uzraudzība neparastu piekļuves mēģinājumu atklāšanai • Regulāras auditu un ievainojamību testēšanas (penetrācijas testu) veikšana • Rīcības plāns datu pārkāpuma gadījumā
Datu minimizācija un glabāšana	<ul style="list-style-type: none"> • Personas dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams • Tiek izmantota pseidonimizācija/anonimizācija, ja nav nepieciešama pilnīga identificēšana

8.3. Jūsu atbildība. Mēs arī sagaidām, ka jūs veiksiet atbilstošus pasākumus savu Personas datu aizsardzībai, piemēram, vienmēr konfidenciali saglabāsi savus piekļuves datus, izmantosiet drošu paroli un izvairīsieties no vienas un tās pašas paroles lietošanas vairākos kontos, izrakstīsieties no konta, ja izmantojat publisku vai koplietojamu ierīci, kā arī nekavējoties informēsiet vidaXL par jebkādu aizdomīgu vai neatļautu jūsu Konta izmantošanu.

9. KĀ VARU IESNIEGT SŪDZĪBU

9.1 Datu aizsardzības speciālists (DAS). vidaXL ir iecēlis DAS saskaņā ar GDPR 37. pantu. DAS atbild par:

- GDPR un citu piemērojamo datu aizsardzības likumu ievērošanas uzraudzību;
- uzņēmuma un tā darbinieku konsultēšanu par datu aizsardzības saistībām;
- saziņu starp Datu subjektu un Uzraudzības iestādi;
- riska novērtējumu veikšanu un ieteikumu sniegšanu par datu aizsardzības ietekmes novērtējumiem;
- datu subjektu tiesību pienācīgas un savlaicīgas ievērošanas nodrošināšanu.

9.2 Kā es varu sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu?

9.2.1 Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par to, kā tiek apstrādāti jūsu Personas dati, vai ja vēlaties izmantot savas datu aizsardzības tiesības, jūs varat sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu (DAS).

Jūs varat sazināties ar mūsu DAS šādos veidos:

- **E-pasta adrese:** webservice@vidaxl.lv
- **Pasta adrese:**
Saņēmējs: Datu aizsardzības speciālists
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

9.2.2 Ja neesat apmierināts ar veidu, kā esam risinājuši jūsu jautājumu, vai ja uzskatāt, ka mēs Neapstrādājam jūsu Personas datus likumīgi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajā datu aizsardzības uzraudzības iestādē.

Galvenā uzraudzības iestāde:	Uzraudzības iestāde Latvian:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, The Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Datu valsts inspekcija Elijas iela 17, Rīga, LV-1050 www.dvi.gov.lv

10. ŠĪ PAZIŅOJUMA IZMAIŅAS

Šis privātuma politikas saturs var tikt grozīts. Jaunākā versija vienmēr ir pieejama vidaXL Interneta veikalā. vidaXL iesaka regulāri pārskatīt šo Privātuma politiku un Sikdatņu paziņojumu, vismaz pirms savu Personas datu iesniegšanas vidaXL.