

Atgriešana un atteikšanās

Papildus jūsu likumīgajām atteikuma tiesībām, vidaXL piedāvā patērētājiem iespēju 30 dienu laikā pēc preces saņemšanas bez maksas atgriezt gandrīz visus pārdotos produktus (skatīt tabulu). Lai to varētu izmantot, jums jāizmanto XLservice preču atgriešanas pakalpojums un jāpiekrīt XLservice preču atgriešanas pakalpojuma Noteikumiem un nosacījumiem.

Vai jūs drīzāk vēlaties izmantot savas likumīgās atteikuma tiesības produktiem, kurus pārdod vidaXL? Nekādu problēmu, sīkāku informāciju par likumīgajām atteikuma tiesībām un veidlapas paraugu var atrast sadaļā **“Likumīgās atteikuma tiesības”** zemāk esošajā tabulā.

Produkti, ko pārdod vidaXL, un atgriešana ar XLservice

Atteikuma periods	Maksājuma atmaksa par precī	Sūtīšanas izmaksas par preču atgriešanu apmaksā	Informējiet vidaXL pirms 30 dienu atteikuma perioda beigām	Kam man jāatgriež produktu
30 dienas no saņemšanas	Jā	vidaXL	Jā	vidaXL

Produkti, kurus pārdod vidaXL, un atgriešana ar likumiskajām atteikuma tiesībām.

Atteikuma periods	Maksājuma atmaksa par precī	Sūtīšanas izmaksas par preču atgriešanu apmaksā un atgriešanu organizē	Informējiet vidaXL pirms 14 dienu atteikuma perioda beigām	Kam man jāatgriež produktu
14 dienas no saņemšanas	Jā	Klients	Jā	vidaXL

XLservice

Lielāko daļu vidaXL pārdoto produktu var nosūtīt atpakaļ 30 kalendāro dienu laikā pēc to saņemšanas. Dažiem produktiem nav atteikuma perioda. Plašāka informācija par to, kuras produktu kategorijas ir izslēgtas, ir atrodama sadaļā Likumīgo atteikuma tiesību un vidaXL preču atgriešanas pakalpojuma izņēmumi.

Atteikuma periods beidzas 30 dienas pēc dienas, kad jūs vai jūsu norādītā trešā persona ir saņēmusi produktu. Gadījumā, ja tika pasūtīti vairāki produkti, atteikuma periods sākas tikai nākamajā dienā

pēc pēdējā produkta saņemšanas. Atteikuma periodā precī drīkst apskatīt un novērtēt tikai tā, kā jūs to darītu fiziskā veikalā. Ja atteikuma perioda laikā esat darījis vairāk, nekā nepieciešams priekšmeta rakstura un īpašību noteikšanai, jūs esat atbildīgs par jebkādu no tā izrietošo vērtības zudumu, un vidaXL ir tiesības atskaitīt šo vērtības zudumu no summas, kas jums jāatmaksā. Tāpēc atteikuma perioda laikā ir svarīgi rūpīgi izturēties pret produktu. Mēs arī lūdzam jūs vienmēr atgriezt produktus oriģinālajā iepakojumā, ciktāl tas ir iespējams.

Lūdzu, ņemiet vērā: **XLservice** pakalpojums darbojas tikai tad, ja pirkumu esat veicis kā patērētājs.

Kā izmantot XLservice

Lai izmantotu **XLservice** pakalpojumu, jums jāinformē vidaXL par lēmumu atgriezt preci, pirms ir beidzies atteikuma periods (30 kalendārās dienas). To var darīt zināmu dažādos veidos

1. **Izmantojot mūsu vietnes tērzētavu**
2. **Izmantojot mūsu tīmekļa veidlapu**
3. **Izmantojot e-pastu**

Jebkurā gadījumā, lūdzu, sniedziet maksimāli daudz informācijas, lai mēs varētu uzreiz apstrādāt jūsu pieprasījumu:

- produkta, kuru vēlaties atgriezt, SKU (produkta atsauce, kas redzama uz kastes/produkta lapā).
- iemeslu, kādēļ vēlaties atgriezt preci.
- informāciju par to, vai prece ir oriģinālajā kastē, ja nē, norādiet kastes, kurā produkts ir iepakots, izmērus. Atcerieties, ka visām atgrieztajām precēm jābūt izjauktām.
- ja esat atklājis jebkādas bojājumus un šis ir galvenais iemesls atgriešanas pieprasījumam, mēs novērtēsim, ja varēsiet mums atsūtīt attēlus ar produkta bojājumiem. Šie attēli mums palīdzēs noteikt problēmas iemeslu un novērst tās atkārtosanos nākotnē.

Kad būsiet norādījis, ka vēlaties izmantot **XLservice** pakalpojumu, mēs jums nosūtīsim apstiprinājuma e-pastu.

Ja jūs atteiksieties no līguma, jums tiks atmaksāti visi maksājumi, kas veikti līdz šim brīdim (par to daļu, kuru skar atteikums), cik drīz vien iespējams, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienas pēc tam, kad esat informējis vidaXL par savu lēmumu par atteikumu. Tomēr vidaXL var aizkavēt naudas atmaksu līdz brīdim, kad būsīm saņēmuši produktu atpakaļ vai arī jūs būsiet iesniedzis pierādījumus par tā nosūtīšanu, atkarībā no tā, kas notiks ātrāk. Mēs vienmēr atmaksāsim jums naudu, izmantojot to pašu maksājuma metodi, ar kuru jūs veicāt sākotnējo darījumu, ja vien mēs skaidri neesam vienojušies citādi. Jebkurā gadījumā par atmaksas veikšanu netiks iekasētas izmaksas. Ja pirkums tika veikts, izmantojot Klarna, jums ir iespēja atlikt maksājumu līdz brīdim, kad vidaXL apstrādās jūsu preces atgriešanu. Šo opciju varat atrast savā Klarna kontā.

Likumīgās atteikuma tiesības produktiem, kurus pārdod vidaXL

Likumīgās atteikuma tiesības produktiem, kurus pārdod vidaXL

Atteikuma periods un izņēmumi

Lielākajai daļai preču, ko pārdod vidaXL, tiek piemērots 14 dienu likumīgā atteikuma periods. Dažiem produktiem nav atteikuma perioda, kā arī jūs varat zaudēt tiesības atgriezt precī noteiktas darbības dēļ. Lai iegūtu papildinformāciju par to, kuras produktu kategorijas ir izslēgtas, lūdzu, skatiet sadaļu izņēmumi attiecībā uz likumīgajām atteikuma tiesībām zemāk.

Atteikuma periods beidzas 14 dienas pēc dienas, kad jūs vai jūsu norādītā trešā persona (nevis pārvadātājs) ir saņēmis produktu. Gadījumā, ja tika pasūtīti vairāki produkti, atteikuma periods sākas tikai nākamajā dienā pēc pēdējā produkta saņemšanas. Atteikuma periodā precī drīkst apskatīt un novērtēt tikai tā, kā jūs to darītu fiziskā veikalā. Ja atteikuma perioda laikā esat darījis vairāk, nekā nepieciešams priekšmeta rakstura un īpašību noteikšanai, jūs esat atbildīgs par jebkādu no tā izrietošo vērtības zudumu, un vidaXL ir tiesības atskaitīt šo vērtības zudumu no summas, kas jums jāatmaksā. Tāpēc atteikuma perioda laikā ir svarīgi rūpīgi izturēties pret produktu. Mēs arī lūdzam jūs vienmēr atgriezt produktus oriģinālajā iepakojumā, ciktāl tas ir iespējams.

Piezīme: likumīgās atteikuma tiesības ir spēkā tikai tad, ja pirkumu esat veicis kā patērētājs.

Kā izmantot atteikuma tiesības

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums jāpaziņo vidaXL par lēmumu atteikties no preces pirms atteikuma perioda beigām. To var darīt zināmu dažādos veidos:

1. Izmantojot mūsu vietnes tērzētavu
2. Izmantojot mūsu tīmekļa platformu
3. Nosūtot mums Eiropas parauga atteikuma veidlapu (skatīt zemāk). Šīs veidlapas izmantošana nav obligāta.

Mēs dodam priekšroku tam, ka izmantojat kādu no iepriekš minētajām opcijām.

4. Vai kādā citā nepārprotamā paziņojumā, kas nosūtīts vidaXL: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, The Netherlands, webservice@vidaxl.nl

Gadījumos, kad jūs izmantojat vidaXL vietnes iespējas, lai norādītu, ka izmantojat savas likumīgās atteikuma tiesības, mēs nekavējoties nosūtīsim jums apstiprinājumu par atteikuma saņemšanu, izmantojot drošu datu nesēju (piemēram, pa e-pastu).

Naudas atmaksa pēc atteikuma

Ja jūs atteiksieties no līguma, jums tiks atmaksāti visi maksājumi, kas veikti līdz šim brīdim (par daļu, uz kuru attiecas atteikums), cik drīz vien iespējams, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienas pēc tam, kad esat informējis vidaXL par savu lēmumu atteikties no preces. Tomēr mēs varam aizkavēt atmaksu līdz brīdim, kad mēs būsīm saņēmuši produktu atpakaļ vai arī jūs būsiet iesniedzis pierādījumus par tā nosūtīšanu, atkarībā no tā, kas notiks ātrāk. Mēs vienmēr atmaksāsim jums naudu, izmantojot to pašu maksājuma metodi, ar kuru jūs veicāt sākotnējo darījumu, ja vien mēs skaidri neesam vienojušies citādi. Piemēram, ja naudas atmaksas vietā pieņemat no mums kuponu. Jebkurā gadījumā par atmaksas veikšanu netiks iekasētas izmaksas. Ja pirkums tika veikts, izmantojot Klarna, jums ir iespēja atlikt maksājumu līdz brīdim, kad vidaXL apstrādās jūsu preces atgriešanu. Šo opciju varat atrast savā Klarna kontā.

Produktu atgriešana un atgriešanas izmaksas

Pēc atteikuma jums ir jāatgriež attiecīgie produkti par saviem līdzekļiem pēc iespējas ātrāk un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 kalendārajās dienas pēc dienas, kad esat paziņojis vidaXL par atteikumu. Jūs esat izpildījis šo pienākumu, ja atgriežat attiecīgos produktus pirms šī 14 kalendāro dienu perioda beigām.

Jūs varat atgriezt preci uz šādu atgriešanas adresi: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, The Netherlands.

Attiecībā uz precēm, kuras nevar atgriezt ar parasto pastu (piemēram, mēbeles), jāņem vērā piegādes izmaksas, kuras iekasē dažādi (saņemšanas) un piegādes pakalpojumu sniedzēji. Tiek lēsts, ka šīs izmaksas nepārsniedz aptuveni 250 EUR. Preču atgriešanas izmaksas (izmantojot parasto pastu vai citādi) pilnībā apmaksājat jūs.

Piezīme: ja preces atgriežat, pirms esat mūs informējis, ka vēlaties izmantot savas likumīgās atteikuma tiesības, uz atpakaļ nosūtītā sūtījuma jābūt skaidri norādītam, ka vēlaties izmantot atteikuma tiesības. Uz iepakojuma, lūdzu, norādiet, ka tā ir preces atgriešana, izmantojot atteikuma tiesības.

Piemēram, izdrukājot un piestiprinot [Eiropas parauga atteikuma veidlapu](#). Lūdzu, iesniedziet mums nosūtīšanas kvīti, tajā skaitā Track & Trace numuru, ja izmantojat savas likumīgās atteikuma tiesības.

Likumīgo atteikuma tiesību un XLservice pakalpojuma izņēmumi

Likumīgās atteikuma tiesības un **XLservice** pakalpojums neattiecas uz:

- produktiem, kas ātri sabojājas vai kuriem ir ierobežots glabāšanas laiks.
- produktiem, kurus nav iespējams atgriezt veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ un kuriem pēc piegādes ir salauzts aizzīmogojums (piemēram, kosmētika).
- personalizētiem izstrādājumiem vai produktiem, kas nepārprotami paredzēti konkrētai personai (piemēram: t-krekls, kas apdrukāts atbilstoši jūsu specifikācijām).
- audio un video ierakstiem un datoru programmatūrai, kurai pēc piegādes ir salauzts aizzīmogojums (piemēram: aizzīmogots DVD ar noteiktu filmu).
- produktiem, kuri pēc piegādes neatsaucami sajaukti ar citiem priekšmetiem (piemēram: benzīns pēc tvertnes uzpildīšanas).
- alkoholiskiem dzērieniem, par kuru cenu ir panākta vienošanās patērētāja pirkuma līgumā, bet kuru piegāde var notikt tikai pēc trīsdesmit vai vairāk dienām un kuru faktiskā vērtība ir atkarīga no tirgus svārstībām, kurā tirgotājam nav ietekmes (piemēram: īpaši sezonas vīni).
- atsevišķiem laikrakstiem, žurnāliem vai periodiskiem izdevumiem.

Likumīgās atteikuma tiesības vai XLservice pakalpojums neattiecas uz produktiem, kurus vidaXL pārdod biznesa klientiem.

XLservice pakalpojums un likumīgās atteikuma tiesības neattiecas uz produktiem, kurus vidaXL pārdod biznesa klientiem.

Kā biznesa klientam, jums nav tiesību uz atteikuma periodu. Lūdzu, skatiet biznesa Noteikumus un nosacījumus, kas attiecas uz biznesa klientiem.

Ja kā biznesa klients esat veicis pirkumu no ārējā pārdevēja, tiek piemēroti šī pārdevēja izmantotie Noteikumi un nosacījumi.

Pielikums I: Atteikuma veidlapas

paraugs Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un atgrieziet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atsaukt līgumu)

- Uz: Vida XL B.V. Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo, Limburg The Netherlands
webservice@vidaxl.lv
- Ar šo es/mēs* Jūs informēju(-am), ka es/mēs* vēlos(-amies) atsaukt līgumu attiecībā uz šī produkta(-u) pārdošanu: [produkta(-u) nosaukums]*, šī digitālā satura piegādi: [digitālā satura nosaukums]* un/vai šī pakalpojuma izpildi: [pakalpojuma nosaukums].

- Pasūtīts*/saņemts* [pakalpojuma pasūtīšanas datums/produkta saņemšanas datums]

- [Pircēja(-u) vārds, uzvārds]

- [Pircēja(-u) adrese]

[Pircēja(-u) paraksts] (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā)

* Izsvītrojiet to, kas nav piemērojams, un aizpildiet visu piemērojamo informāciju